

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.
Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

BIJLAGE: ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE MAKELAARSOVEREENKOMST

I. BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR ELKE AFSLUITING VAN EEN NIEUW CONTRACT

Vóór de ondertekening van een verzekeringsvoorstel, moeten al uw vragen door uw Makelaar en de verzekeringsmaatschappij waarbij u een verzekering gaat afsluiten (de "Maatschappij") beantwoord zijn.

Het afsluiten van een levensverzekerings- of kapitalisatiecontract houdt financiële, juridische en fiscale gevolgen in, die u goed begrepen moet hebben alvorens enig document te tekenen.

Het levensverzekerings- of kapitalisatiecontract zelf

Het door de Maatschappij uitgegeven verzekeringscontract is een geheel van documenten dat, onder andere en afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij en de gekozen verzekerings- of beleggingsformule, gevormd wordt door en gestandaardiseerd informatiedocument, een verzekeringsvoorstel, algemene en bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Als u een levensverzekerings- of kapitalisatiecontract heeft afgesloten, komen er bij deze documenten desgevallend ook nog een bijlage die de voorgestelde beleggingen en beheersformules vermeldt, een beleggersprofiel waarin uw ervaring met verzekeringen en de financiële markten bepaald wordt, alsook informatie die u in staat stelt te beoordelen welk risico het beleggen in bepaalde activa inhoudt.

Wanneer verschillende verzekeringsmaatschappijen voorstellen hebben voorgelegd, lees dan aandachtig de uitleg over de werking van het contract. U vindt deze uitleg in de algemene voorwaarden van het voorgesteld contract.

De typologie van de verzekeringscontracten kan afhankelijk zijn van het land waar u verblijft (verblijfplaats waarmee rekening wordt gehouden op het ogenblik van de daadwerkelijke afsluiting van een verzekerings- of kapitalisatiecontract).

Dit type van contract kan verschillende aanvullende waarborgen voorzien. Wij nodigen u uit dit aan u te laten uitleggen vóór de ondertekening van een verzekeringsvoorstel.

De onderliggende activa van het levensverzekerings- of kapitalisatiecontract

Het kapitaal en het financieel rendement van dit type van contract worden niet noodzakelijk gewaarborgd. Verifieer of het rendement van het contract verbonden is aan het rendement van de daarin opgenomen of andere onderliggende activa. Vaak zijn de onderliggende activa onderhevig aan schommelingen, zowel in stijgende als in dalende lijn, meer bepaald afhankelijk van de evolutie van de financiële markten. Enkele maatschappijen zijn in staat u een belegging op hun eigen vermogen aan te bieden (een zogenaamde belegging "op de algemene activa") en kunnen u dan het behoud van het belegd kapitaal waarborgen. De basiswaarborg die door die contracten wordt aangeboden is gelijk aan de afkoopwaarde.

U kunt eveneens aan een verzekeringsmaatschappij vragen een discretionair beheersmandaat te verlenen aan een beheersprofessional, welk mandaat zou kunnen toelaten beroep te doen op verschillende financiële instrumenten teneinde het rendement van uw contract te verzekeren.

De onderliggende activa van het levensverzekerings- of kapitalisatiecontract zijn verbonden aan financiële instrumenten die risico's kunnen inhouden die u goed moet weten te beoordelen. Afhankelijk van de complexiteit van deze instrumenten, zou het risico op kapitaalsverlies op het totale bedrag kunnen slaan (zonder beperking van het bedrag). Voordat u uw contractvoorstel ondertekent, moet u goed begrepen hebben welke de draagwijdte is van de risico's die u zou kunnen lopen als uw contract complexe financiële instrumenten zou bevatten.

Doel van de makelaarsovereenkomst

Door het aanknopen van deze relatie en door dit contract, machtigt u de Makelaar in eerste instantie om voor u gepersonaliseerde voorstellen te verkrijgen bij verschillende verzekeringsmaatschappijen en vervolgens om u te vertegenwoordigen bij de verzekeringsmaatschappij van uw keuze in het kader van de prestaties die het voorwerp van onderhavig contract uitmaken.

In dat verband zal u alle informatie in verband met uw contract op eenvoudig verzoek meegedeeld kunnen worden. In de meeste gevallen, zal de Maatschappij elk kwartaal (verplicht jaarlijks) een document uitgeven waarin u geïnformeerd wordt over de waarde van uw contract. Op uw instructies zou de Makelaarsvennootschap (al dan niet) kopieën (of de originelen) kunnen bekomen van elke van de Maatschappij afkomstige mededeling of informatie betreffende uw contract, om ze aan u te overhandigen of om ons in staat te stellen u te begeleiden en bij te staan.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN

De makelaarsovereenkomst tussen uzelf (de "Klant") en ons (de "Makelaar") wordt geregeld door onderhavige algemene regels, door alle bijzondere voorwaarden die uitdrukkelijk tussen partijen worden vastgesteld, alsook door de in België geldende wetten en reglementen en de in het algemeen toepasselijke en gevolgde gebruiken inzake verzekeringsbemiddeling in België, onverminderd de dwingende bepalingen in het Luxemburgs recht die eventueel in hoofde van de Makelaar van toepassing zijn. Zelfs na volledige of gedeeltelijke beëindiging van de zakelijke relaties, blijft de makelaarsovereenkomst van toepassing voor de afhandeling van de lopende relaties.

1. Diensten inzake verzekeringsdistributie

De Makelaar verstrekt verzekeringsadvies, voert werken uit ter voorbereiding van de onderschrijving of de afsluiting van verzekeringscontracten of verleent bijstand voor het beheer en de uitvoering ervan. Hij verbindt zich ertoe steeds op een eerlijke, onpartijdige en professionele wijze te handelen en dit in het beste belang van de Klant. Hij leeft de gedragsregels inzake verzekeringsdistributie na, die voortvloeien uit de Belgische wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, uit de Koninklijke besluiten genomen in uitvoering van die wet en uit de reglementen goedgekeurd door de autoriteiten van de Europese Unie in uitvoering van de richtlijnen over de verzekeringsdistributie, onverminderd eventuele dwingende regels van het Luxemburgs recht waaraan de Makelaar onderworpen zou zijn als recht van zijn Staat van herkomst. De Makelaar beschikt over diverse interne procedures en beleidsvormen inzake bezoldigingen en inzake het beheer van belangenconflicten.

De Makelaar kan distributiediensten inzake verzekering verstrekken, zoals bijvoorbeeld:

- het verkrijgen bij verzekeringsmaatschappijen van gepersonaliseerde voorstellen voor de Klant,
- het versturen van verzoeken om inlichtingen naar de verzekeringsmaatschappijen,
- het afsluiten van verzekeringscontracten in naam van de Klant,
- in het algemeen, het vertegenwoordigen van de Klant bij de verzekeringsmaatschappijen.

2. Tarieflijst voor bijkomende diensten

De makelaar rekent een bijkomende vergoeding aan voor bepaalde diensten zoals gespecificeerd in bijlage I aan deze algemene voorwaarden.

3. Het aanknopen van de relatie

Het staat de makelaar vrij het aanknopen van een zakelijke relatie te aanvaarden of te weigeren. Er wordt geen enkele zakelijke relatie aangegaan in naam van een Klant zolang deze niet alle documenten, bewijsstukken en inlichtingen die hij nuttig acht tot voldoening van de makelaar heeft ingevuld.

- 3.1. In het begin van de relatie, zal de Klant aan de makelaar alle juiste gegevens betreffende zijn identificatie (naam, woonplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, beroep, fiscale verblijfplaats, enz.) opgeven alsook elke verplichting die verband zou houden met een politieke functie, een beroepsactiviteit of activiteit van elke andere aard. De Klant bezorgt de door de Makelaar gevraagde bewijsstukken (met name een kopie van de identiteitskaart) om hem in staat te stellen zijn wettelijke verplichtingen te vervullen. Elke wijziging van de gegevens moet onmiddellijk schriftelijk aan de Makelaar gemeld worden.
- 3.2. Bovendien moet de Klant aan de Makelaar verklaren of hij als Amerikaanse belastingplichtige(n) ("US Person") moet worden beschouwd in de zin van de Amerikaanse fiscale regelgeving en verbindt hij zich ertoe elk document te ondertekenen dat nodig is om zich te conformeren aan de Amerikaanse wetgeving.

Op dezelfde wijze moet de Klant aan de Makelaar verklaren of hij als Zwitserse belastingplichtige beschouwd moet worden.

- 3.3. Rechtspersonen moeten bovendien een eensluidend afschrift van hun bijgewerkte statuten overleggen, een bijgewerkt uittreksel van het handels- en vennootschapsregister (of elk ander gelijkgesteld document), de identificatie van de economische begunstigen, de lijst van de personen die gemachtigd zijn om hen te verbinden en hen ten opzichte van derden te vertegenwoordigen, elk bewijsstuk dat de machtiging staakt om dit verzekerings- of kapitalisatiecontract in het bijzonder af te sluiten voor rekening van de vennootschap, alsook desgevallend een eensluidend afschrift van het domiciliëringscontract gesloten met een behoorlijk erkende domiciliëringsagent. Zij zullen eveneens een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger(s)/ bestuurder(s) en van de economische begunstigde(n) van de rechtspersoon voorleggen.
- 3.4. De specimens van de handtekeningen van de organen, gevolmachtigden en lasthebbers die de Makelaar kunnen verbinden en hem vertegenwoordigen, kunnen door de Klant geraadpleegd worden op zijn eenvoudig verzoek. Enkel de stukken waarop die handtekeningen voorkomen verbinden de makelaar.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

4. Informatie verstrekt door de Klant – Advies en voorstellen – Keuze van de Klant

4.1. De Makelaar zal de Klant om informatie verzoeken betreffende zijn wensen en behoeften in verband met het verzekeringsproduct waarnaar hij op zoek is, alsook, desgevallend, informatie betreffende de gezondheidstoestand van de verzekerde(n), de kennis en ervaring van de Klant op het vlak van verzekering en belegging in verband met het gewenste product of dienst, de financiële toestand en de beleggingsdoelstellingen van de Klant, het beleggersprofiel van de Klant, de herkomst van de gelden die nodig zijn voor de betaling van de premies, alsook, indien nodig, bewijsstukken betreffende de hiervoor bedoelde informatie.

4.2. De Makelaar vestigt de aandacht van de Klant op de voor de Klant potentieel schadelijke aard van foutieve of niet bijgewerkte gegevens (bedoeld in het artikel 2.1) of informatie (bedoeld in het artikel 3.1). Elke wijziging van deze gegevens of informatie moet onmiddellijk schriftelijk aan de Makelaar gemeld worden.

Het bijwerken van het beleggers- en risicoprofiel van de Klant is op ieder ogenblik mogelijk, hetzij op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, hetzij op initiatief van de Makelaar of de Maatschappij. De Klant verbindt zich ertoe de Makelaar onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging die zijn profiel beïnvloedt. Een aanpassing van het profiel van de Klant zal de eerder door de Makelaar verstrekte adviezen niet in vraag stellen en zal de geldigheid van het of de reeds door de Klant bij de verzekeringsmaatschappij afgesloten verzekerings- of kapitalisatiecontracten niet aantasten.

De persoonlijke informatie en het beleggers- en risicoprofiel van de Klant stellen de Makelaar in staat over te gaan tot het aanbevelen van het afsluiten of het in stand houden van een verzekerings- of kapitalisatiecontract bij een specifieke verzekeringsmaatschappij in functie van de individuele situatie van de Klant. De Makelaar kan ertoe gebracht worden met verschillende verzekeringsmaatschappijen contact op te nemen om gepersonaliseerde voorstellen te bekomen voor het afsluiten van een nieuw contract of contact opnemen met de maatschappij om het reeds afgesloten lopende contract op te volgen.

Indien dit mandaat opgemaakt is naar aanleiding van een plaatsingsmandaat op een bestaande verzekeringspolis, verklaart de opdrachtgever dat hij de gemandateerde niet aansprakelijk stelt voor advies of administratieve handelingen door derden in het kader van het tot stand brengen of het uitvoeren van de betrokken verzekeringspolis tot op het moment dat de verzekeraar het plaatsingsmandaat aanvaard heeft.

4.3. De Makelaar is gemachtigd om zich te baseren op de door de Klant verstrekte informatie. De Makelaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van deze gegevens en informatie. Enkel de Klant, met uitsluiting van de Makelaar, is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het opgeven van valse, onjuiste, verouderde of onvolledige gegevens of informatie, behalve indien de Makelaar wist of moest weten dat deze duidelijk vals, onjuist of onvolledig waren.

4.4. De Makelaar richt zich op basis van de ontvangen gegevens en informatie tot een of meerdere verzekeringsmaatschappijen om gepersonaliseerde voorstellen te bekomen.

De Makelaar verstrekt al dan niet advies en licht de Klant daarover in.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de voorstellen van de maatschappijen, bezorgt de Makelaar aan de Klant de (volgens de termijnen die voor elke verzekeringsmaatschappij van toepassing en eigen zijn) verkregen gepersonaliseerde voorstellen, de genormaliseerde documenten met informatie over de betrokken verzekeringsproducten, alsook zijn advies (indien van toepassing).

4.5. De uiteindelijke beoordeling van het advies en de voorstellen en de keuze van het product en van de Verzekeringsmaatschappij berusten bij de klant. Als de Klant beslist het door de Makelaar gegeven advies niet te volgen, zal hij uitdrukkelijk van dat advies moeten afzien.

4.6. De Makelaar staat de Klant bij bij het invullen van het verzekeringsvoorstel van het door de Klant gekozen verzekeringsproduct en maakt het onverwijld over aan de verzekeringsmaatschappij.

5. Communicatie tussen de Klant en de Makelaar

5.1. Vanaf het ogenblik dat de Klant zijn e-mailadres heeft doorgegeven, zal de Makelaar hoofdzakelijk via dat elektronisch middel met hem communiceren, behalve indien de Klant uitdrukkelijk koos voor de verzending van papieren documenten.

5.2. Als de Klant met de Makelaar een overeenkomst inzake elektronische communicatie – eNepenthe- heeft gesloten, zal deze laatste hoofdzakelijk via eNepenthe met hem communiceren.

5.3. Alle communicatie van de Makelaar aan de Klant gebeurt op het laatste gekende (post- of elektronisch) adres. Het bewijs van de zending wordt geldig geleverd door het voorleggen van de behoorlijk gedateerde kopie van de correspondentie of van het e-mailbericht. Een postzending wordt geacht bij de bestemming te zijn aangekomen binnen een termijn van 3 werkdagen volgend op

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

de verzending. Een fax of een e-mailbericht worden geacht bij de bestemming te zijn aangekomen op de datum en het uur van de verzending. Als een Klant een verwachte mededeling niet binnen de normale termijnen ontvangen heeft, moet hij de Makelaar daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

- 5.4. Wanneer een correspondentie naar de Makelaar wordt teruggestuurd of leidt tot een bericht betreffende de onmogelijkheid om de zending te bestellen, zal de Makelaar proberen met de Klant in contact te treden via een andere weg (bv. telefonisch). Indien deze poging eveneens mislukt, zal de Makelaar alle voor de Klant bestemde mededelingen op risico van deze laatste bewaren, in afwachting dat de Klant opnieuw contact opneemt met de Makelaar of een nieuw adres bezorgt.
- 5.5. Elke communicatie van de Klant met de Makelaar moet schriftelijk gebeuren. Het bewijs van het bestaan, van de inhoud en van de mededeling moet door de Klant geleverd worden.
- 5.6. In het geval dat er meerdere Klanten zijn, zal de Makelaar enkel gezamenlijke en overeenstemmende instructies aanvaarden (tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen).
- 5.7. In principe voert de Makelaar de opdrachten die anders dan via een schriftelijke instructie gegeven zijn, niet uit. Het staat de Klant niettemin vrij te vragen of hij aan de Makelaar op een andere wijze instructies mag overmaken dan via een getekende postzending, meer bepaald met behulp van elektronische communicatiemiddelen, zoals de telefoon of e-mail.

Rekening houdend met het feit dat deze communicatiewijzen door de Makelaar enkel gebruikt worden op bijzonder verzoek van de Klanten, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de schriftelijke stukken van de Makelaar alleen het bewijs vormen dat de instructies gegeven werden zoals zij uitgevoerd werden.

De Makelaar vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat het afleveren, de authenticiteit en de vertrouwelijkheid van de inhoud van de via elektronische weg uitgewisselde berichten nooit volledig gegarandeerd zijn. De Makelaar en de Klant verbinden zich ertoe alle mogelijke moeite te doen om verkeerd gebruik, fraude of inmenging te vermijden. Op voorwaarde dat hij deze verplichting nakomt, is de Makelaar niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen die met name kunnen voortvloeien uit vergissingen, vertragingen of het niet-ontvangen, dupliceringen of andere omstandigheden in verband met het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

6. Beroepsgeheim

- 6.1. De Makelaar is gehouden aan het beroepsgeheim, zoals het geregeld en toegepast wordt krachtens het artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector. Zo is de Makelaar verplicht de inlichtingen die hem door de Klant in het kader van zijn beroepsactiviteit worden toevertrouwd, geheim te houden.
- 6.2. De geheimhoudingsplicht bestaat evenwel niet ten opzichte van, met name, verzekeringsmaatschappijen, bankinstellingen, professionals uit de verzekeringssector (PVS) of professionals uit de financiële sector (PFS), als de informatie door de Makelaar in het kader van een dienstverleningscontract wordt meegedeeld.

Bovendien stemt de Klant uitdrukkelijk in met de opheffing van het beroepsgeheim van de Makelaar om de mededeling van informatie aan - eventueel in andere landen dan het Groothertogdom Luxemburg gevestigde - derden mogelijk te maken, wanneer deze mededeling noodzakelijk of nuttig is om advies te verstrekken, werken ter voorbereiding van de onderschrijving of afsluiting van verzekeringscontracten mogelijk te maken of bijstand te verlenen voor hun beheer of uitvoering. Als het gaat om persoonsgegevens betreffende een natuurlijke persoon, zal deze mededeling gebeuren met naleving van de Beleid inzake Bescherming Van Persoonsgegevens.

- 6.3. De verplichting inzake het beroepsgeheim in hoofde van de Verzekeringsmaatschappij bestaat niet ten opzichte van de Makelaar voor wat betreft de informatie inzake de contracten waarvoor de Makelaar als bemiddelaar is opgetreden.

De Klant kan zich echter op ieder ogenblik verzetten tegen de mededeling aan de Makelaar van informatie betreffende zijn contract(en). De Makelaar vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat de Makelaar in een dergelijk geval niet meer in staat zal zijn zijn rol op een adequate manier te vervullen en dat hij de Klant geen advies meer zal kunnen verstrekken en niet meer in het beste belang van de Klant zal kunnen handelen. Een dergelijk verzet gebeurt dan ook op risico van de Klant.

7. Wijziging van de onderhavige algemene voorwaarden van de makelaarsovereenkomst

- 7.1. De Makelaar kan op elk ogenblik onderhavige algemene voorwaarden van de makelaarsovereenkomst wijzigen, evenals andere clausules van de makelaarsovereenkomst, teneinde rekening te houden, met name, met wijzigingen van de wetgeving of reglementen, van de plaatselijke gebruiken, alsook met de toestand van de markt of met het beleid van de Makelaar. De Klant zal ingelicht worden over een dergelijke herziening overeenkomstig de communicatiemodaliteiten voorzien in het artikel 4.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

- 7.2. Wijzigingen zullen als goedgekeurd beschouwd worden als de Klant geen schriftelijk verzet aantekent binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum waarop de informatie werd meegedeeld of ter beschikking gesteld, of eerder indien de Klant de Makelaar om een distributiedienst verzoekt, hetgeen dan een uitdrukkelijke goedkeuring van de nieuwe voorwaarden vormt.
- 7.3. Wijzigingen die aan de partijen worden opgelegd wegens een verandering van de wetgeving of regelgeving, zijn zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing vanaf de datum van inwerkingtreding van die regels.
- 7.4. De onwettigheid of de gedeeltelijke of volledige niet-toepasselijkheid van een of meerdere bepalingen van het contract inzake verzekeringsbemiddeling, zal geen invloed hebben op de toepasselijkheid van de andere overeengekomen voorwaarden.

8. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 8.1. In het kader van zijn zakelijke relatie met de Klant is de Makelaar met betrekking tot elke handeling of elk verzuim om te handelen enkel aansprakelijk voor zijn zware en opzettelijke fouten, behalve in geval van lichamelijke schade.
- 8.2. Behoudens andersluidende precisering in het makelaarscontract, zijn de verplichtingen van de Makelaar middelenverbintnissen. In verband met elk door de Makelaar gegeven advies in het bijzonder, handelt hij als goede huisvader, op grond van door de Klant verstrekte gegevens en informatie en de kennis op het ogenblik dat het advies wordt gegeven. De Makelaar zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld als het advies a posteriori ongeschikt of foutief blijkt te zijn wegens elementen, omstandigheden of gebeurtenissen die de Makelaar niet kende of niet redelijkerwijze te voorzien waren voor hem.
- 8.3. Als de Klant het door de Makelaar gegeven advies niet volgt en een andere verzekeringsproduct onderschrijft dan het product (of de producten) dat (die) door de Makelaar werd(en) aangeraden, ontslaat de Klant de Makelaar uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid voor alle schadelijke gevolgen in het algemeen die voor de Klant uit die keuze zouden kunnen voortvloeien.
- 8.4. De Klant verbindt zich ertoe de Makelaar schadeloos te stellen voor alle schade en verliezen (met inbegrip van gerechtskosten en advocatenkosten in de breedste door de toepasselijke wetgeving toegelaten zin) die deze laatste zou lijden wegens een tekortkoming van de Klant in het kader van de uitvoering van onderhavige voorwaarden van de makelaarsovereenkomst.

9. Duur en opzegging

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de makelaarsovereenkomst gesloten voor onbepaalde duur en kan zij worden opgezegd onder de door onderhavige algemene voorwaarden van de makelaarsovereenkomst voorziene voorwaarden.
- 9.2. De makelaarsovereenkomst kan door elke der partijen op ieder ogenblik worden opgezegd, door naar de andere partij een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te sturen. De opzegging treedt in werking op de werkdag volgend op de ontvangst van het schrijven. Zelfs na de stopzetting van de makelaarsovereenkomst, blijven onderhavige algemene voorwaarden van de makelaarsovereenkomst van toepassing voor de afhandeling van de lopende relaties.
- 9.3. In geval van opzegging van de makelaarsovereenkomst, zal de Makelaar de Verzekeringsmaatschappij(en), waarbij de Klant een verzekeringscontract of verzekeringscontracten heeft afgesloten door bemiddeling van de Makelaar, daarvan op de hoogte brengen. Uiterlijk vanaf de datum van opzegging zal de Klant zich rechtstreeks tot de betrokken Verzekeringsmaatschappij(en) moeten richten ofwel een andere verzekeringsdistributeur moeten kiezen.
- 9.4. Het feit dat de Klant voor een of meerdere verzekeringscontracten, die door bemiddeling van de Makelaar werden afgesloten, een andere verzekeringsdistributeur zou kiezen, impliceert niet het einde van de makelaarsovereenkomst. Deze keuze van de Klant zal enkel een einde maken aan de uit de makelaarsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van de partijen voor zover zij betrekking hebben op het/de contract(en) in kwestie. De makelaarsovereenkomst zal echter automatisch beëindigd worden op het ogenblik waarop de Klant een andere distributeur zal kiezen voor het laatste verzekeringscontract waarvoor de Makelaar nog als bemiddelaar was opgetreden.
- 9.5. De Klant neemt er akte van dat de opzegging van een contract ten opzichte van een verzekeringsmaatschappij niet automatisch de opzegging van de makelaarsovereenkomst met zich meebrengt.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 10.1. De makelaarsovereenkomst wordt geregeld door het Belgisch recht.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

10.2. In geval van betwisting tussen de partijen, zullen deze proberen deze in der minne te regelen, desgevallend door tussenkomst van het of de organismen die bevoegd zijn voor de behandeling van klachten. Anders zal de betwisting door de meest gereede partij aan de rechtbanken van Brussel worden voorgelegd. De Makelaar zal eveneens zijn vordering tegen de Klant naar keuze kunnen instellen voor de rechtbanken van de verblijf-/vestigingsplaats van de Klant.

10.3. Als de Klant een consument is, zal hij zijn vordering tegen de Makelaar naar keuze kunnen instellen voor de rechtbanken van zijn verblijfplaats of voor deze van Brussel, terwijl de Makelaar zijn vordering tegen de Klant voor de rechtbanken van de verblijfplaats van de Klant zal moeten instellen.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Groothertogdom Luxemburg

CaA Inschrijvingsnr.2011CM005 verzekeringsmakelaar

Verantwoordelijke: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Het kantoor bezit geen rechtstreekse of middellijke deelneming van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in een verzekeraar of in een financiële instelling.
Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of van het kapitaal van het kantoor.

III. BIJLAGE I TARIEFLIJST VOOR BIJKOMENDE DIENSTEN

	jaarlijks vergoeding
Bewaring post Nepenthe	250 EUR
eNepenthe	100 EUR

	éénmalige forfaitaire vergoeding
Wijziging dépotbank	1 000 EUR
Wijziging Vermogensbeheerder	500 EUR
Wijziging beleggingsstrategie	250 EUR
Begeleiding bij inpandgeving	500 EUR
Opvolging van fiscalist + verzekeraar bij schenking	500 EUR
Wijziging van belastingregime (bvb verhuis naar buitenland)	500 EUR

Deze tarieven zijn exclusief BTW en gebaseerd op de index van juni 2020 (**Index : 834,76**)