

# eNEPENTHE Manuel

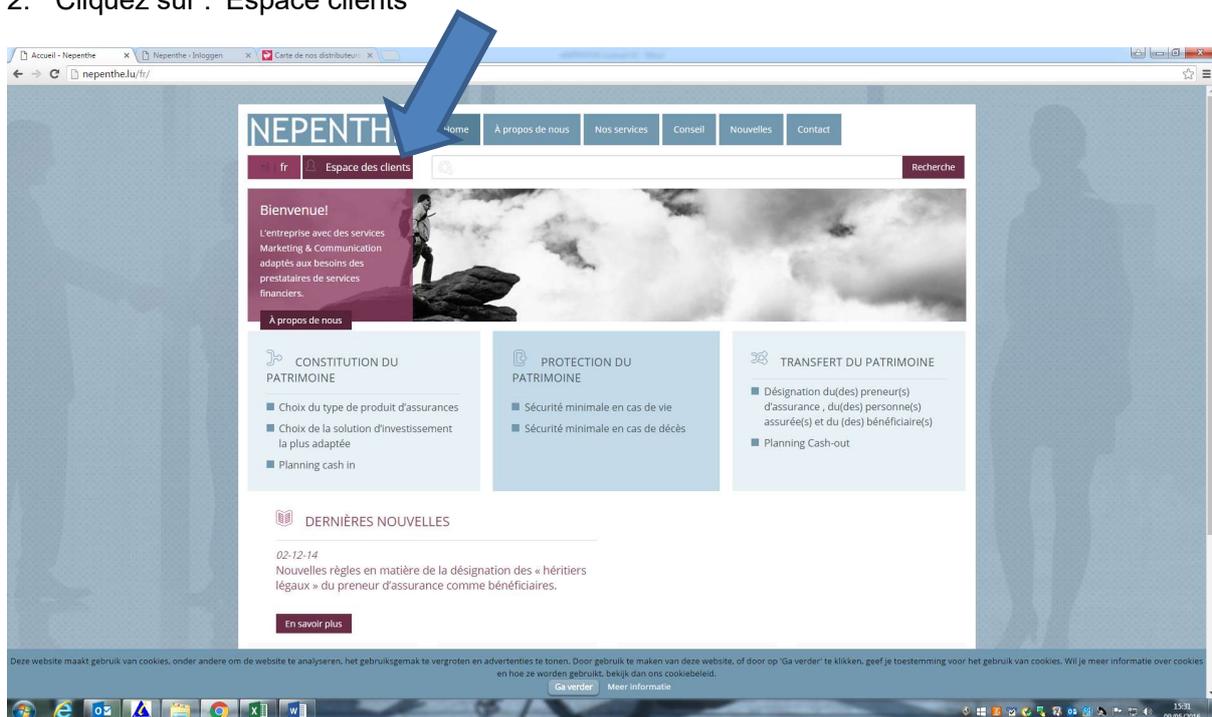
Nepenthe Insurance a développé une application extranet qui permet au preneur d'assurance d'accéder via le site web à un espace extranet sécurisé afin de consulter des informations indicatives liées à son contrat d'assurances. Cette application est appelée ci-dessous "eNepenthe".

Le présent manuel explique au preneur d'assurances comment il/elle peut créer un compte personnalisé qui lui donne accès à l'espace sécurisé et comment il/elle peut consulter l'information mise à disposition.

## 1. Comment créer un compte personnalisé ?

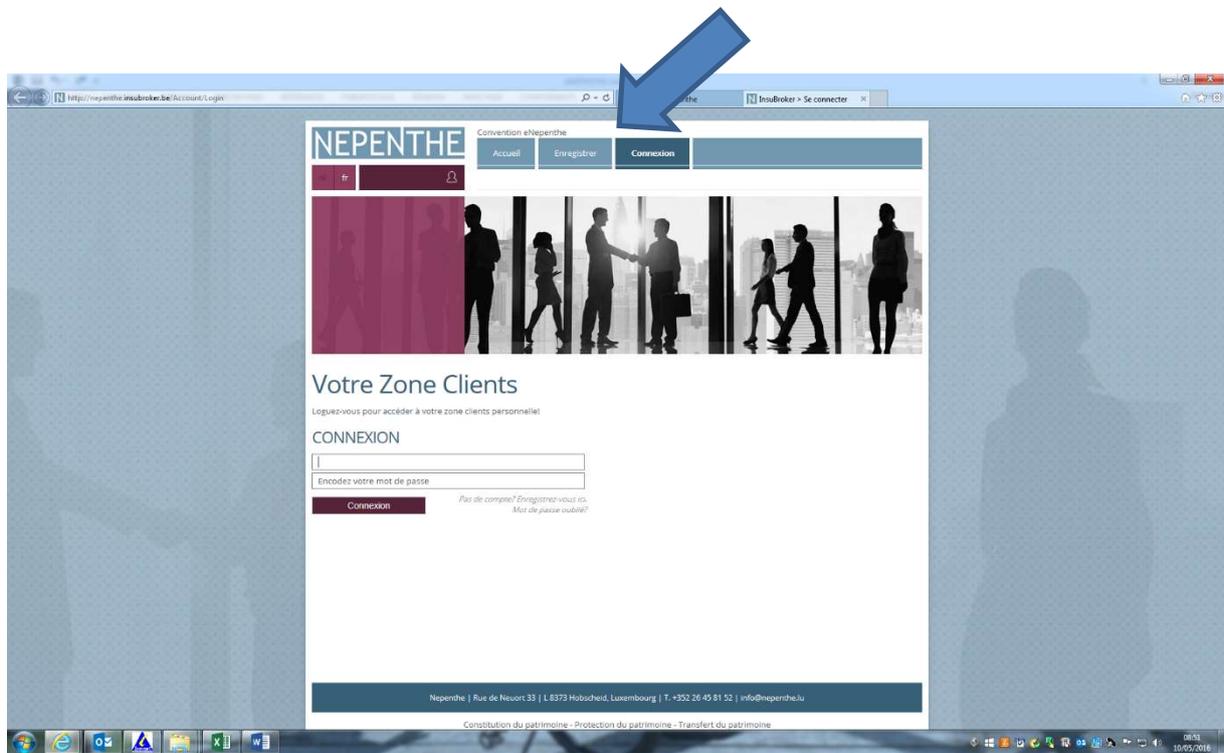
Pour obtenir accès à l'espace sécurisé le preneur d'assurance est invité à créer un compte personnalisé. Nous présentons ci-dessous les étapes à parcourir :

1. Ouvrez le site : [www.nepenthe.lu/fr](http://www.nepenthe.lu/fr)
2. Cliquez sur : 'Espace clients'

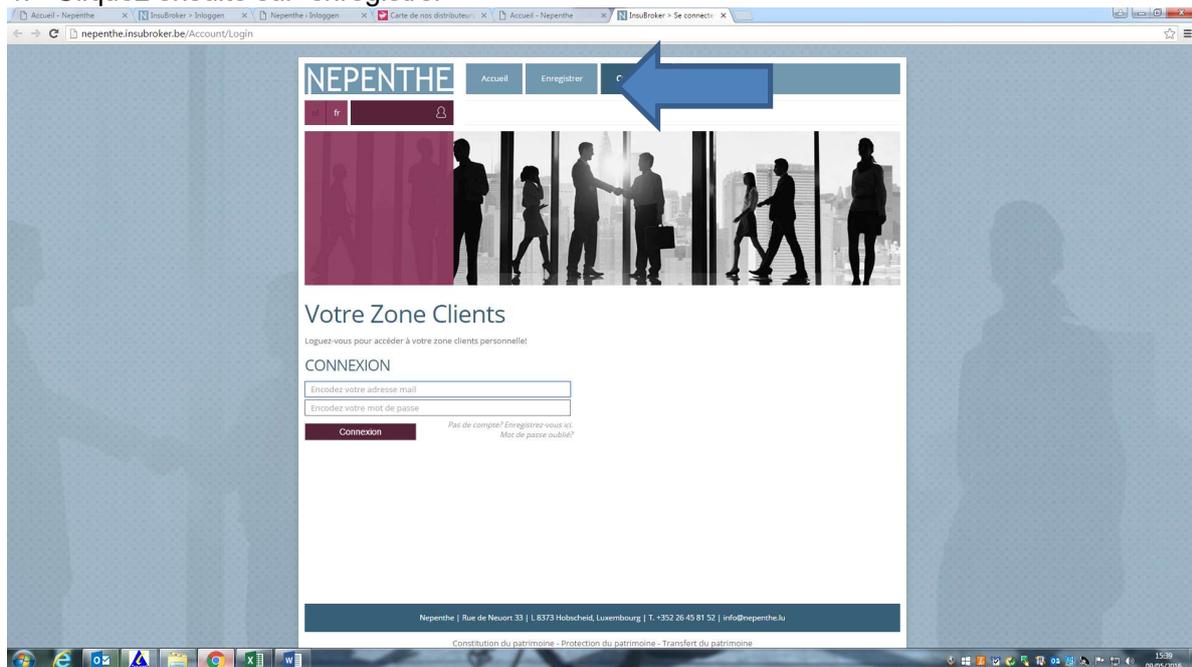


3. Au cas où vous ne l'auriez pas encore fait, imprimez la Convention eNepenthe sur le nouvel écran qui s'ouvre.: il faut dûment remplir et signer cette convention et l'envoyer à l'adresse suivante :

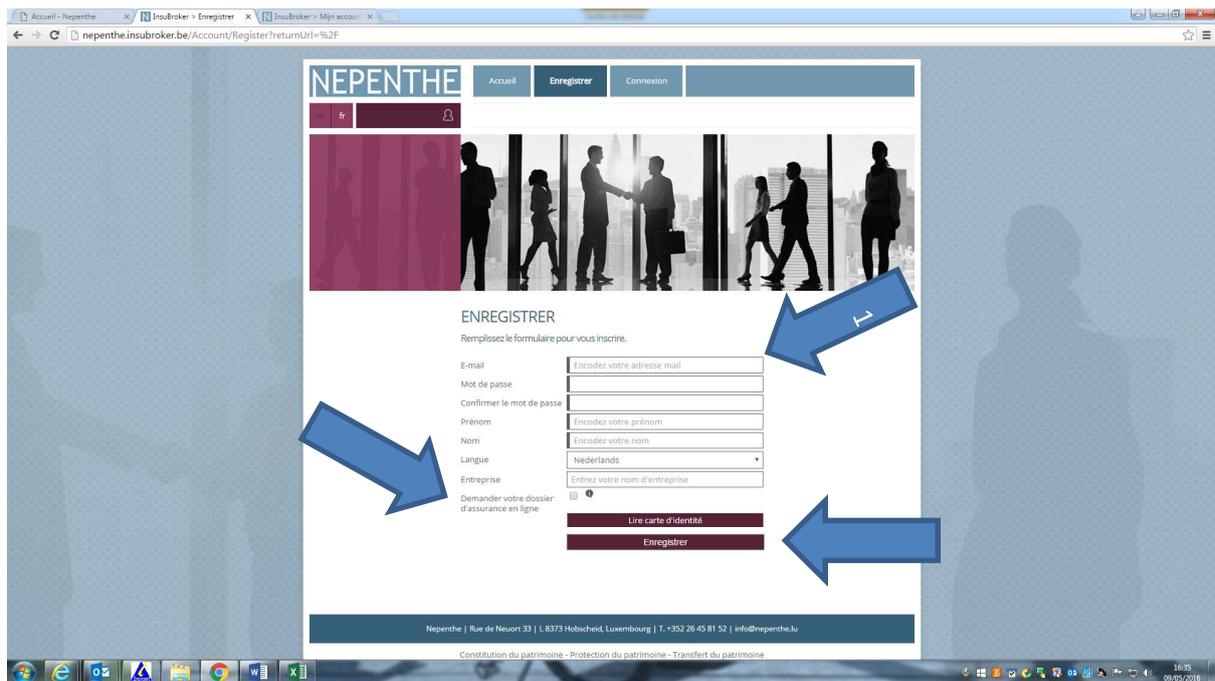
Nepenthe Insurance Advisory Services  
33, rue de Neuort  
L-8373 Hobscheid



#### 4. Cliquez ensuite sur 'enregistrer'



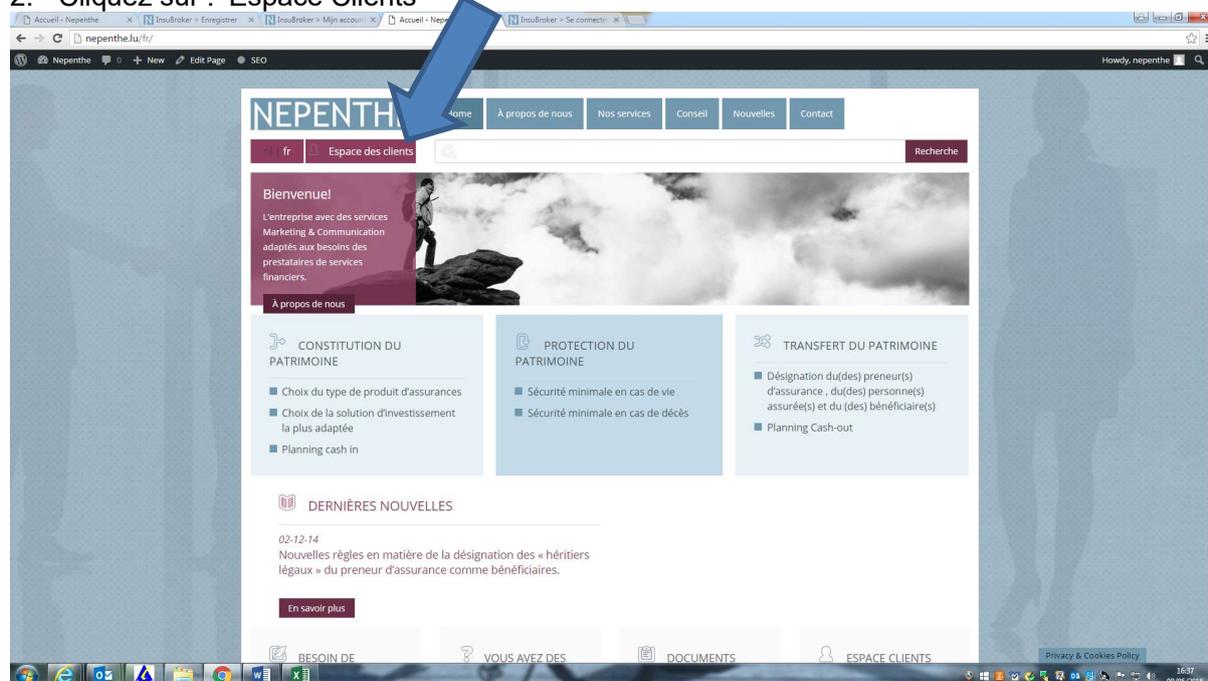
5. Un nouvel écran s'ouvre. Remplissez le questionnaire électronique. Vous avez le libre choix du mot de passe. N'oubliez pas de demander votre dossier d'assurance en ligne. Confirmer votre demande en cliquant sur 'enregistrer'.



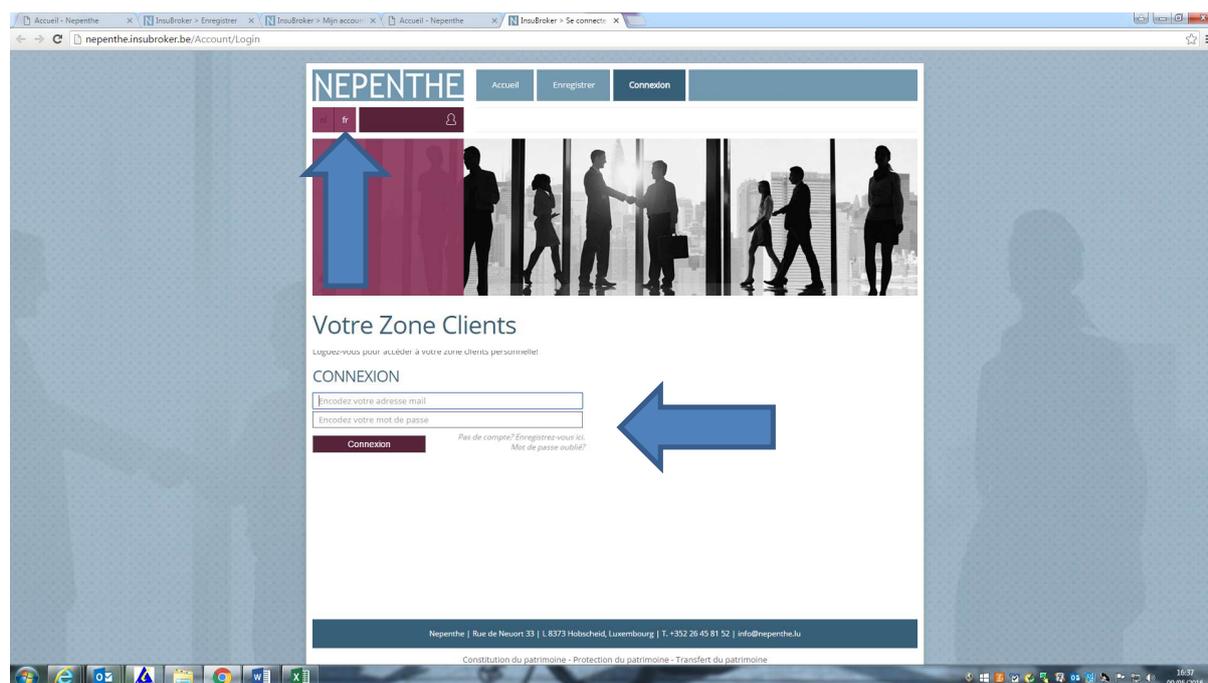
6. Nous recevons votre demande électronique et nous vous confirmerons l'acceptation de votre demande dès réception de la Convention eNepenthe dûment complétée et signée.

## 2. Comment consulter l'information mise à disposition ?

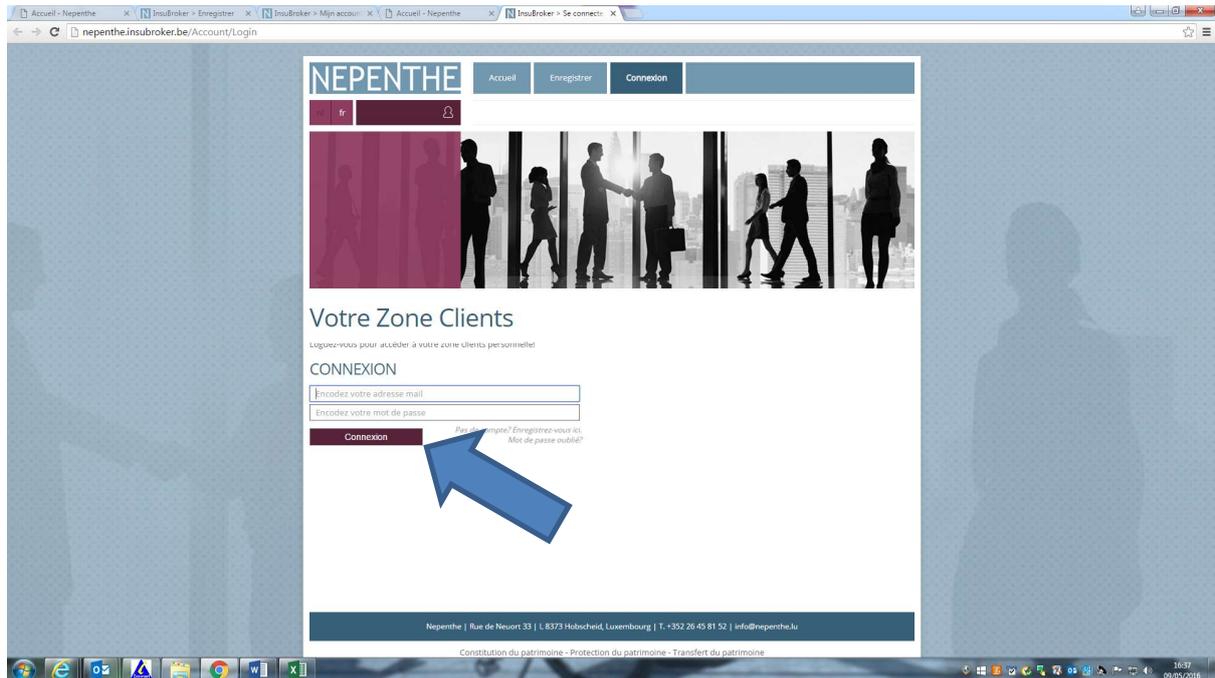
1. Ouvrez le site : [www.nepenthe.lu/fr](http://www.nepenthe.lu/fr)
2. Cliquez sur : 'Espace Clients'



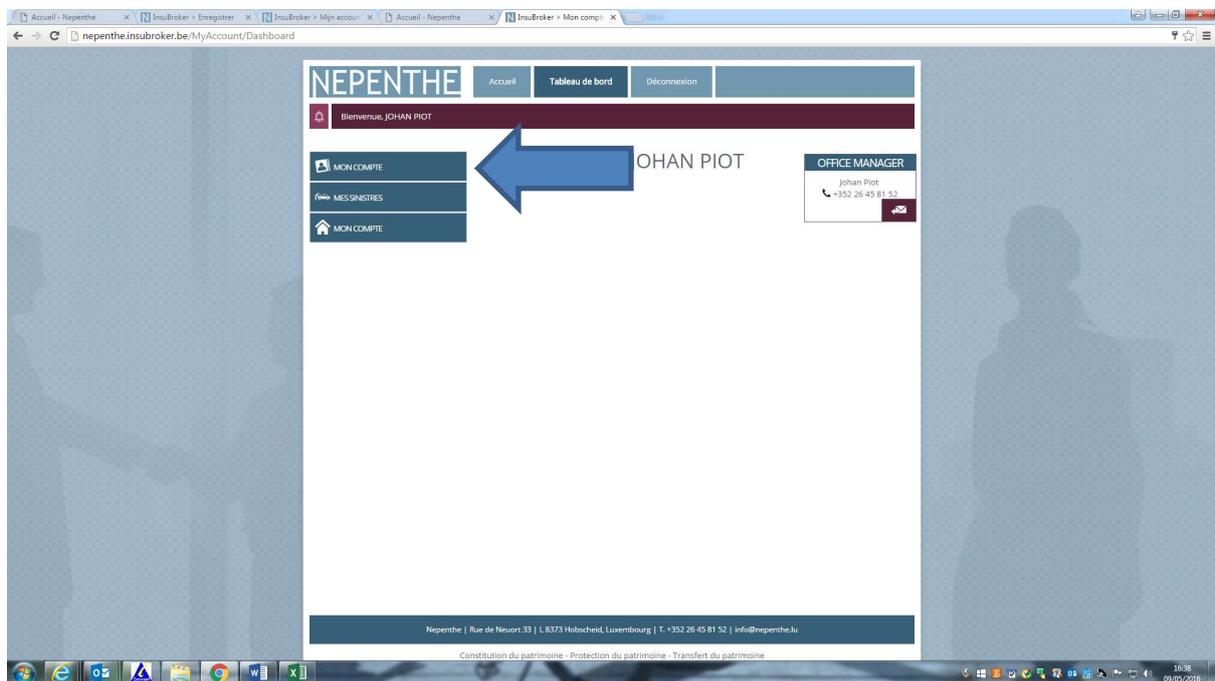
3. Choisissez d'abord la langue 'fr' et remplissez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez utilisés pour vous enregistrer.



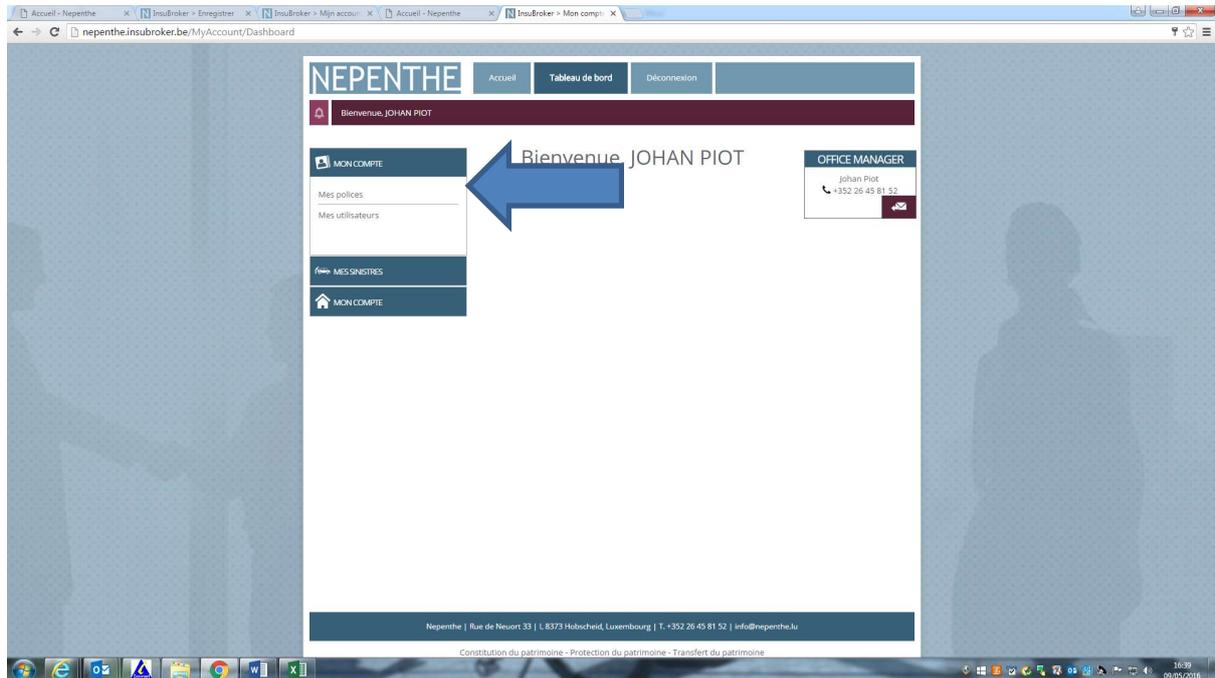
#### 4. Cliquez en suite sur 'Connexion'



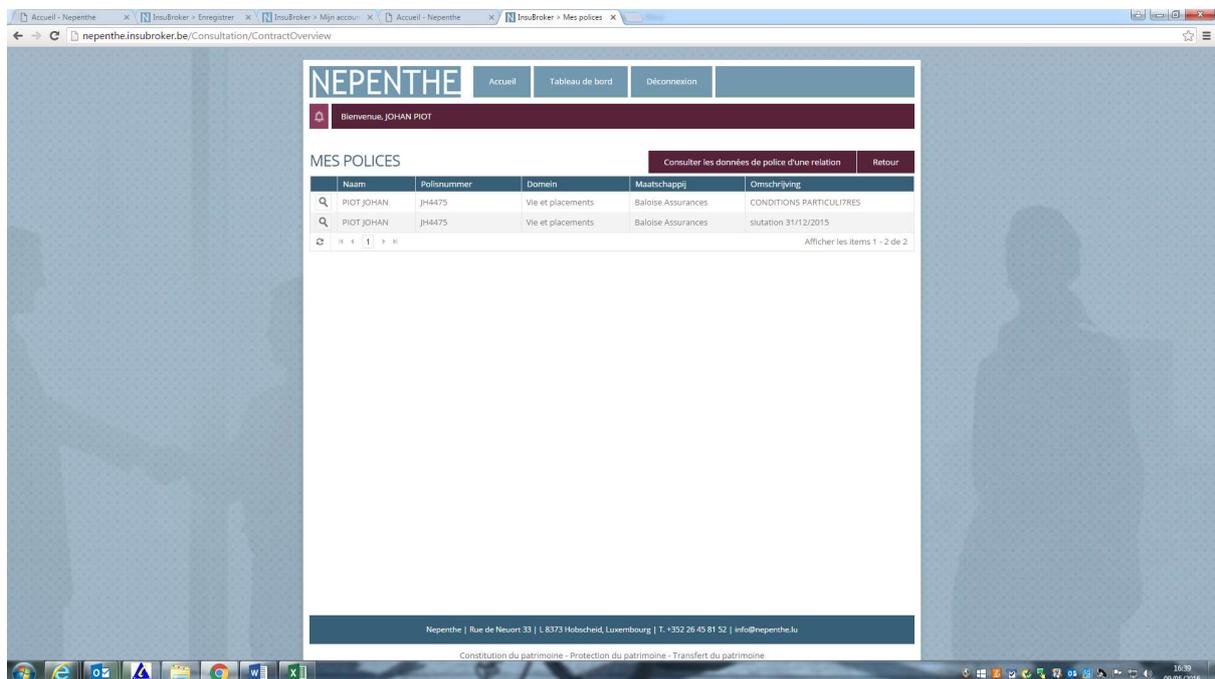
#### 5. Sur l'écran suivant qui s'ouvre : cliquez sur 'mon compte'



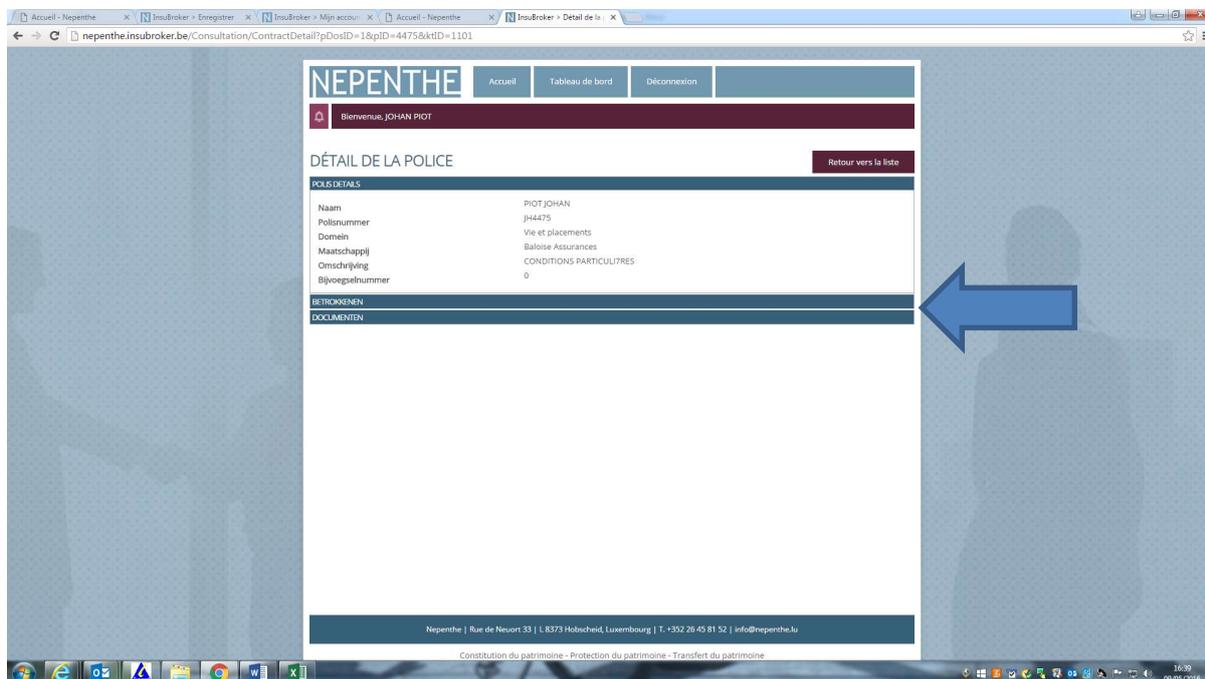
6. Sur l'écran suivant qui s'ouvre : cliquez sur 'mes polices'



7. L'écran avec la liste de vos polices et les annexes y liées s'ouvre.



8. En cliquant sur la loupe à gauche d'une ligne, vous obtenez plus de détails sur le contrat et la barre d'accès aux annexes.

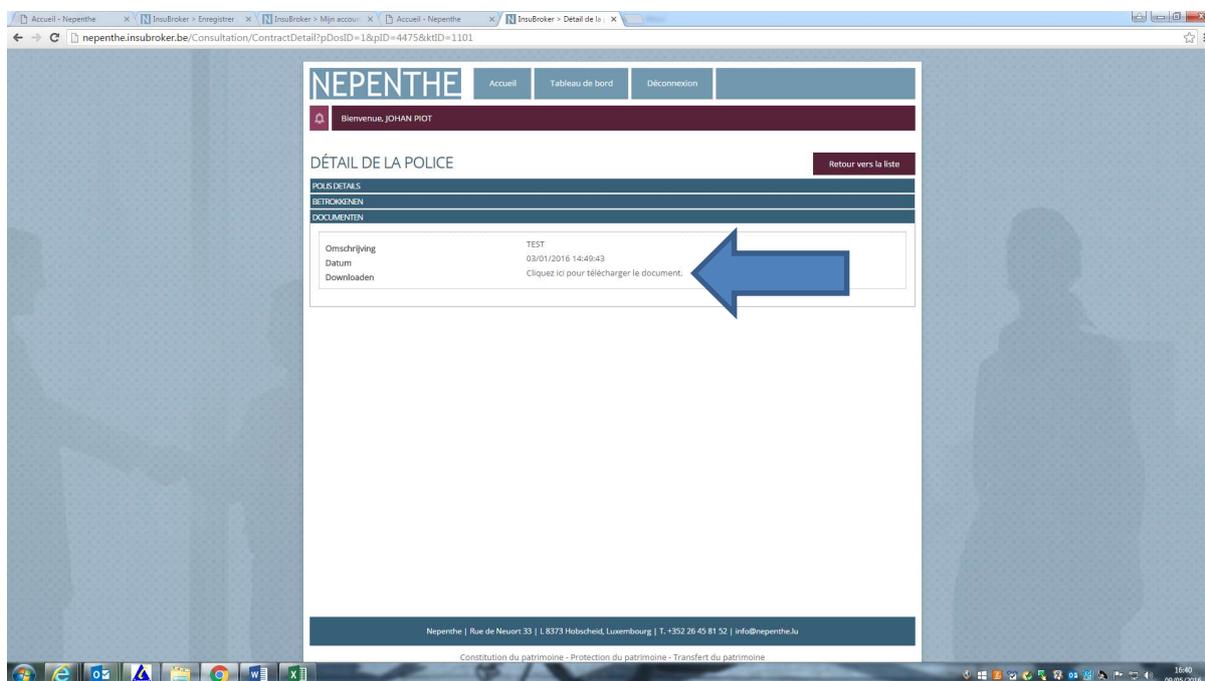


The screenshot shows the Nepenthe web application interface. The page title is 'DÉTAIL DE LA POLICE'. The 'POLIS DETAILS' section contains the following information:

Naam	PIOT JOHAN
Polisnummer	J44475
Domein	Vie et placements
Maatschappij	Baloise Assurances
Omschrijving	CONDITIONS PARTICULIÈRES
Bijvoegselnummer	0

The 'DOCUMENTEN' section is currently empty. A blue arrow points to the magnifying glass icon on the left side of the 'DOCUMENTEN' section header.

9. Quand vous cliquez sur le message 'cliquez ici pour télécharger le document', le document s'ouvre en format PDF.



The screenshot shows the Nepenthe web application interface. The page title is 'DÉTAIL DE LA POLICE'. The 'POLIS DETAILS' section contains the following information:

Naam	PIOT JOHAN
Polisnummer	J44475
Domein	Vie et placements
Maatschappij	Baloise Assurances
Omschrijving	CONDITIONS PARTICULIÈRES
Bijvoegselnummer	0

The 'DOCUMENTEN' section contains the following information:

Omschrijving	TEST
Datum	03/01/2016 14:49:43
Downloaden	Cliquez ici pour télécharger le document.

A blue arrow points to the 'cliquez ici pour télécharger le document.' link in the 'DOCUMENTEN' section.

Si vous avez d'autres questions ou des remarques sur le fonctionnement de l'espace sécurisé, n'hésitez pas à nous contacter :

Tél. +352 26 45 81 52  
Fax +352 27 39 53 91  
Mail : info@nepenthe.lu