## **eNEPENTHE Manuel**

Nepenthe Insurance a développé une application extranet qui permet au preneur d'assurance d'accéder via le site web à un espace extranet sécurisé afin de consulter des informations indicatives liées à son contrat d'assurances. Cette application est appelée ci-dessous "eNepenthe ".

Le présent manuel explique au preneur d'assurances comment il/elle peut créer un compte personalisé qui lui donne accès à l'espace sécurisé et comment il/elle peut consulter l'information mise à disposition.

## 1. Comment créer un compte personalisé ?

Pour obtenir accès à l'espace sécurisé le preneur d'assurance est invité à créer un compte personnalisé. Nous présentons ci-dessous les étapes à parcourir :

- 1. Ouvrez le site : www.nepenthe.lu/fr
- 2. Cliquez sur : 'Espace clients'



 Au cas où vous ne l'auriez pas encore fait, imprimez la Convention eNepenthe sur le nouvel écran qui s'ouvre.: il faut dûment remplir et signer cette convention et l'envoyer à l'adresse suivante :

> Nepenthe Insurance Advisory Services 33, rue de Neuort L-8373 Hobscheid

C http://nepenthe.insubroker.be/Account/Login	٥-٥	vehe 🔯 InsuBroker > Se connecter 🚿	ର <i>ଦ</i> ପ
	Nepenthe   Nue de Neuart 33   L 8373 Habscheid, Lu	xembourg (-1-7552-26-45-81-52 ) into@neperithe.lu	
	Constitution du patrimoine - Protection o	lu patrimoine - Transfert du patrimoine	P9.43
	0/0	and the second division of the second divisio	🕹 👯 🛃 🐼 🖏 🚯 📭 💹 🗞 👓 🗂 10/05/2016

4. Cliquez ensuite sur 'enregistrer'

/ 🗅 Accueil-Neperithe 🗴 🔃 InsuBroker > Inloggen X 🕐 Neperithe : Inloggen X 🕐 Carte de nos distributes: X 🖉 Accueil-Neperithe 🗙 🕅 InsuBroker > Se connects: X	
	☆ =
Nejeruse   nue di tekcolt 33   63/3 ficiolohed, Luxentiourg   1-15/2 (3-6) 132   intidhepentesia	
Constitution du patrimoine - Protection du patrimoine - Transfert du patrimoine	15:39

5. Un nouvel écran s'ouvre. Remplissez le questionnaire électronique. Vous avez le libre choix du mot de passe. N'oubliez pas de demander votre dossier d'assurance en ligne. Confirmer votre demande en cliquant sur 'enregistrer'.

Accueil - Nepenthe X InsuBroker > Enregistrer X IN InsuBroker > Mijn accourt X	ALC: N HOLE	
← → C 🗋 nepenthe.insubroker.be/Account/Register?returnUrl=%2F		☆ =
	Accueil Enregistrer Connexion	
	EINREGISTRER	
	kempissez le formulaire pour vous inscrire.	
	E-mail Encodez votre adresse mail	
	Mot de passe	
	Contirmer le mot de passe	
	Nom Encodez votre pom	
	Langue Nederlands V	
	Entreprise Entrez votre nom d'entreprise	
	Demander votre dossier	
	Lire carte d'identité	
	Enregistrer	
		-
Neper	nthe   Rue de Neuort 33   L 8373 Hobscheid, Luxembourg   T. +352 26 45 81 52   info@nepenthe.lu	
	Constitution du patrimoine - Protection du patrimoine - Transfert du patrimoine	
		🔮 🔠 🔀 🐨 🎸 🍢 🕵 📭 😫 🔈 🖿 🐨 👀 1635

6. Nous recevrons votre demande électronique et nous vous confirmerons l'acceptation de votre demande dès réception de la Convention eNepenthe dûment complétée et signée.

## 2. Comment consulter l'information mise à disposition ?

1. Ouvrez le site : www.neper	nthe.lu/fr		
2. Cliquez sur : 'Espace Clien'	ts'		
Accueil - Nepenthe × 🕅 InsuBroker > Enregistrer × 🕅 InsuBroker > Mijn accoun ×	Accueil - Nepg		
← → C 🗋 nepenthe.lu/fr/			ය ස
	forme à propox de nous Nox services Consei	I Nouvelles Contact	Howdy, neperithe 🔳 🔍
Bienvenue! L'entreprise avec des services Marketing & Communication adaptés aux besoins des prestataites de services financiers. A propos de nous	E.		
CONSTITUTION DU PATRIMOINE Choix du type de produi Choix de la solution d'im la plus adaptée Planning cash in	U PROTECTION DU PATRIMOINE It d'assurances Sécurité minimale en cas de vie vestissement Sécurité minimale en cas de décès	TRANSFERT DU PATRIMOINE     Désignation du(des) preneur(s)     dassuráec(s) et du (des) bérsónne(s)     assurée(s) et du (des) bénéficiaire(s)     Planning Cash-out	
DERNIÈRES NO 02:12:14 Nouvelles règles en ma légaux » du preneur d'a En savoir plus	DUVELLES atière de la désignation des « héritiers assurance comme bénéficiaires.		
	🖗 vous avez des 🖹 docum		Privacy & Cookles Policy -

3. Choisissez d'abord la langue 'fr' et remplissez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez utilisés pour vous enregistrer.



## 4. Cliquez en suite sur 'Connexion'

Accueil - Nepenthe	X InsuBroker > Enregistrer X	🕅 InsuBroker > Mijn accoun X 🕒 Accueil - Nepenthe X 🕅 InsuBroker > Se connecte: X	
← → C 🗋 nepen	the.insubroke <mark>r.be</mark> /Account/Logir	1	☆ =
		<text></text>	
		Nepenthe   Rue de Neuori 33   L 8373 Hobischeid, Luxembourg   T.+352 26 45 81 52   info@nepenthe.lu	
		Constitution du patrimoine - Protection du patrimoine - Transfert du patrimoine	1637
🎯 (C) 🔮			🕹 📰 🛃 🖄 🌄 🍇 💀 😫 🗞 🖿 🛱 👀 09/05/2016

5. Sur l'écran suivant qui s'ouvre : cliquez sur 'mon compte'

/ 🗅 Accueil - Nepenthe 🛛 🗙 📉 InsuBroker > Enregistrer x 🔨 🕅 InsuBroker > Mijn accouri x 🕐 Accueil - Nepenthe 🛛 x 🕅 InsuBroker > Mon compt: x	<u>الم الم الم الم الم الم الم الم الم الم </u>
← → C D nepenthe.insubroker.be/MyAccount/Dashboard	무 ☆ =
Accel: Negente     X Buddeker > May accel: X Accel: Negente     X Buddeker > May accel: X Accel: Negente     X Buddeker > May accel: X Buddeker >	PIOT OFFICE MANAGER J PIOT OFFICE MANAGER 
Nepenthe   Rue de Neuori 33   L 8373 Holoscheid, Luvenbourg   T. +3222	15 45 81 52   indo@neperatucky
Constitution du patrimoine - Protection du patrimoine - Tran	sfert du patrimoine ඒ 👭 🚺 😰 🖏 🍡 🕄 🗱 🐽 😫 🔌 🏲 🐑 💿 2005/2016

🗇 Accueil - Nepenthe 🛛 X 🕅 Insußtoker > Enregistrer X 🕅 Insußtoker > Mijn accour X 🕐 Accueil - Nepenthe X 🕅 Insußtoker > Mon compt: X	÷ - 0 ×
🗲 🔶 🗘 🗈 nepenthe.insubroker.be/MyAccount/Dashboard	9 ☆ =
Image: Non-Construction <ul> <li></li></ul>	
Nepentie   Rur de Neuori 33   L.8373 Habacheid, Lauenbourg   T. +352 26 45 81 52   inte@repentie.lu Constitution du patrimoire - Protection du patrimoire - Transfert du patrimoire	
	V 🖶 📴 📽 🎸 🍢 😵 📭 😤 🔈 🖿 🗮 👀 09/05/2016

6. Sur l'écran suivant qui s'ouvre : cliquez sur 'mes polices'

7. L'écran avec la liste de vos polices et les annexes y liées s'ouvre.

Accueil - Nepenthe 🛛 X 🕅 InsuBroker > Enregistrer X 🕅 InsuBroker > Mijn account X 🕐 Accueil - Nepenthe 🛛 X 🕅 InsuBroker > Mes polices X						
← → C 🗋 nepertheinsubroker.be/Consultation/ContractOverview						
	IEDEN					
	NEPEIN		I Tableau de bord	Deconnexion		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 Bienvenue, JOHA	N PIOI				
N	<b>IES POLICES</b>			Consulter les don	nnées de police d'une relation Retour	
	Naam	Polisnummer	Domein	Maatschappij	Omschrijving	
	Q PIOT JOHAN	JH4475	Vie et placements	Baloise Assurances	CONDITIONS PARTICULI7RES	
		1H4475	Vie et placements	Baloise Assurances	siutation 31/12/2015	
		1.1447.5	The copie contents		Afficher les items 1 - 2 de 2	
					Antonenies iterits 1 - 2 de 2	
		Nepenthe   Rue de Neuc	irt 33   L 8373 Hobscheid, Lu	ixembourg   T. +352 26 45 81 52	] info@nepenthe.lu	
		Constitution d	u patrimoine - Protection i	du patrimoine - Transfert du pa	atrimoine	
📀 🥝 🔯 🛕 🚞 🕥 🖬 🗴		6 G			ACCURATE AND	🚳 📰 📴 😭 🌄 🌠 🕵 🕵 😫 🔈 🍽 🗇 👀 1639

8. En cliquant sur la loupe à gauche d'une ligne, vous obtenez plus de détails sur le contrat et la barre d'accès aux annexes.

9. Quand vous cliquez sur le message 'cliquez ici pour télécharger le document', le document s'ouvre en format PDF.

Accueil - Nepenthe × 🕅 InsuBroker > Enregistrer × 🕅 InsuBroke	> Mijn accouri 🗙 🕒 Accueil - Nepenthe 🛛 🛪 🕅 InsuBroker > Détail de la ; 🗙 🚬 👘	
← → C 🗋 nepenthe.insubroker.be/Consultation/ContractDet	l?pDosID=1&pID=4475&ktiD=1101	☆ ≡
← → C Dependheinsubroker.be/Consultation/ContractDet	PpDosID=18plD=44758ktID=1101	
	Constitution du patrimoine - Protection du patrimoine - Transfert du patrimoine	
🕘 🥭 🔯 🤽 🚞 🌖 💽 xi	8/	S 📰 🖪 🖄 🔇 🍢 🕄 🐽 🗟 🔈 🖿 🕾 O 09/05/2016

Si vous avez d'autres questions ou des remarques sur le fonctionnement de l'espace sécurisé, n'hésitez pas à nous contacter :

Tél. +352 26 45 81 52 Fax +352 27 39 53 91 Mail : info@nepenthe.lu