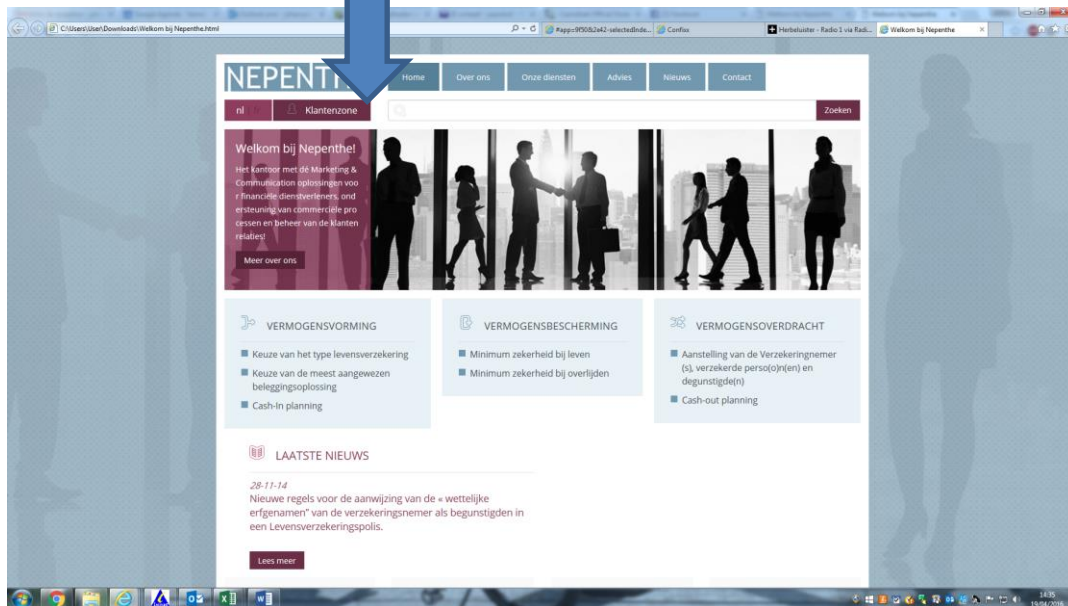


eNEPENTHE Handleiding

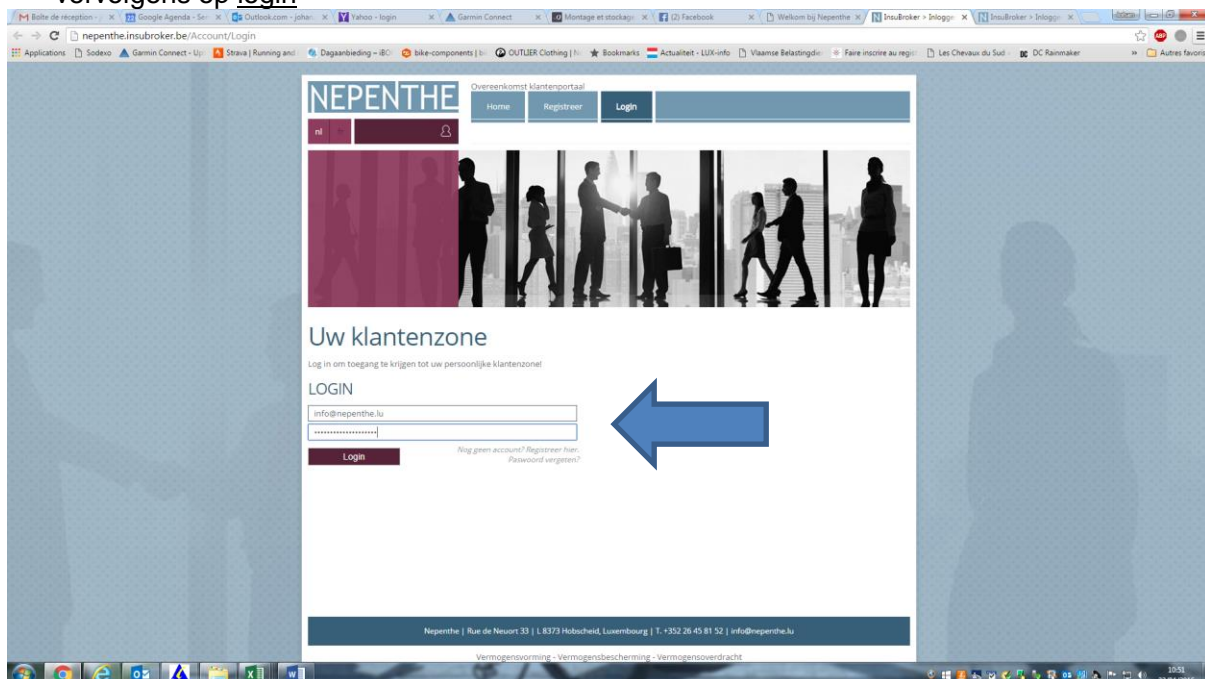
Nepenthe Insurance heeft een webapplicatie ontwikkeld waarmee de verzekeringnemer indicatieve informatie betreffende zijn polis kan inkijken op een beveiligde pagina op zijn website. Deze applicatie heet “eNepenthe”.

Deze handleiding beschrijft hoe de verzekeringnemer de informatie kan consulteren.

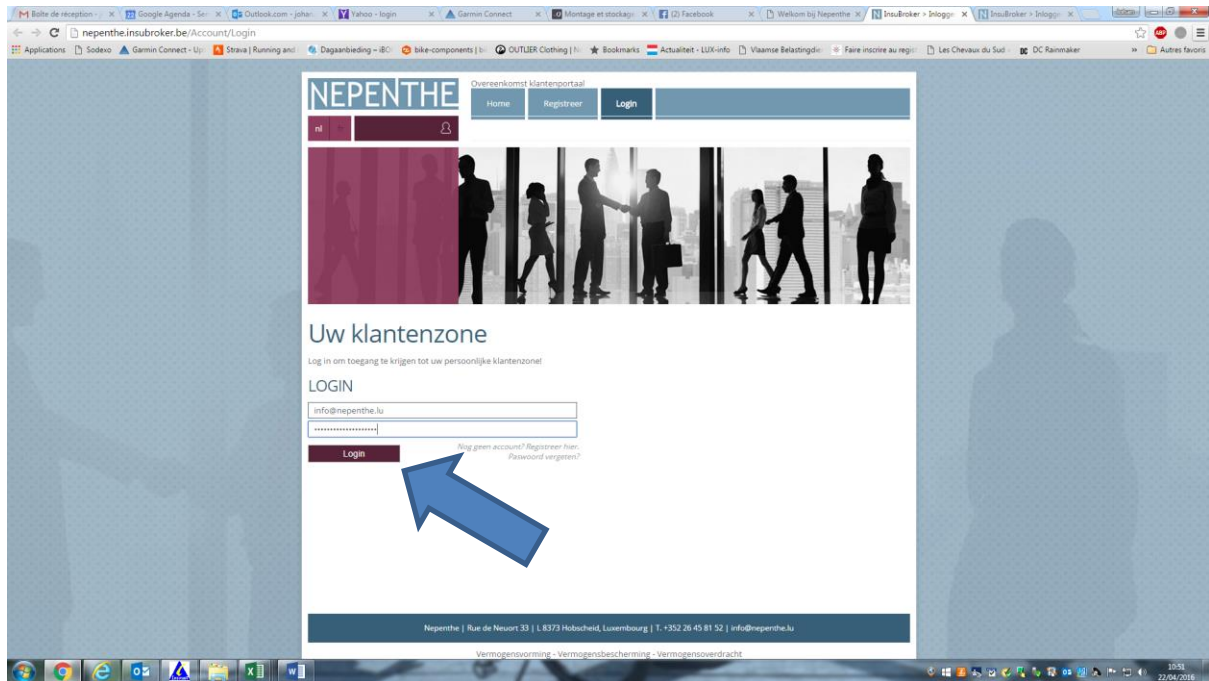
1. Surf naar : www.nepenthe.lu
2. Klik op ‘Klantenzone’.



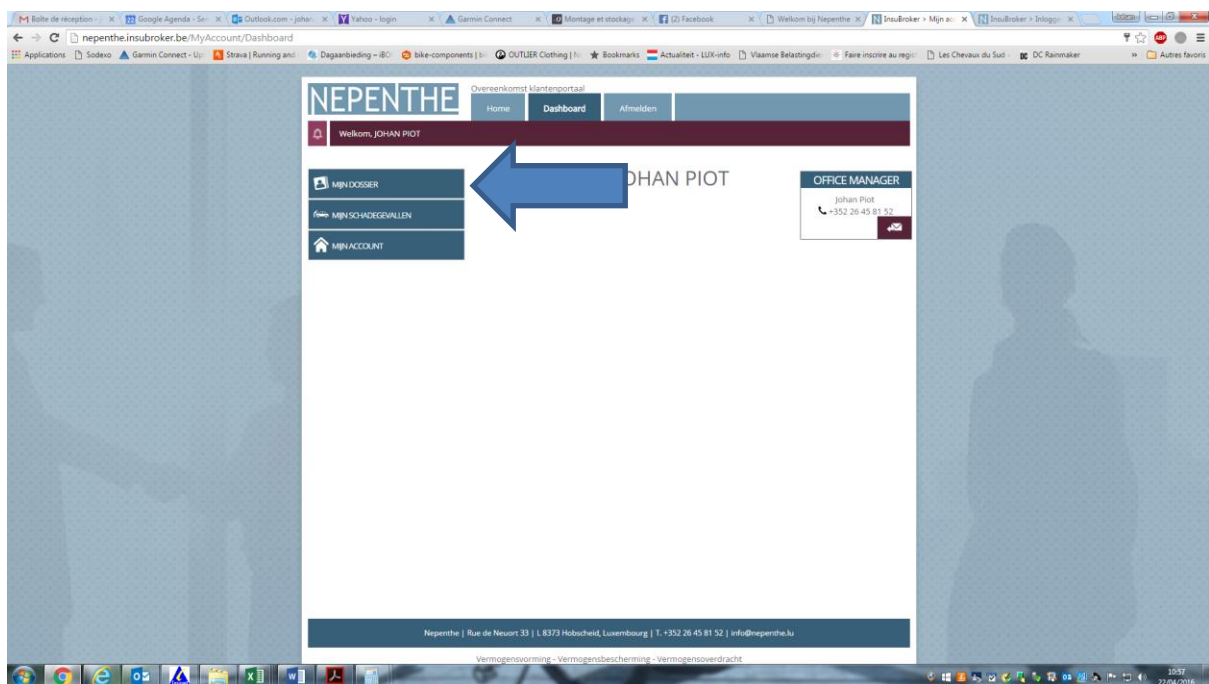
3. Vul het emailadres en het paswoord in dat u opgegeven hebt om u te registreren en vervolgens op **login**



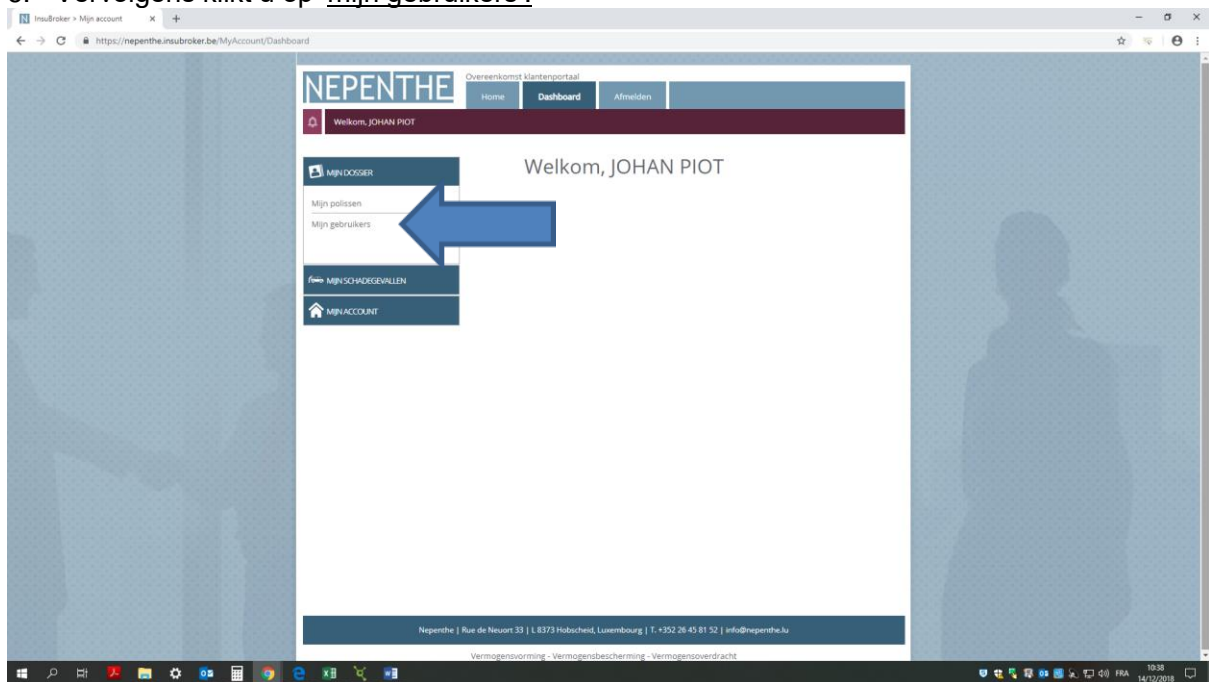
4. Klik vervolgens op 'Login'.



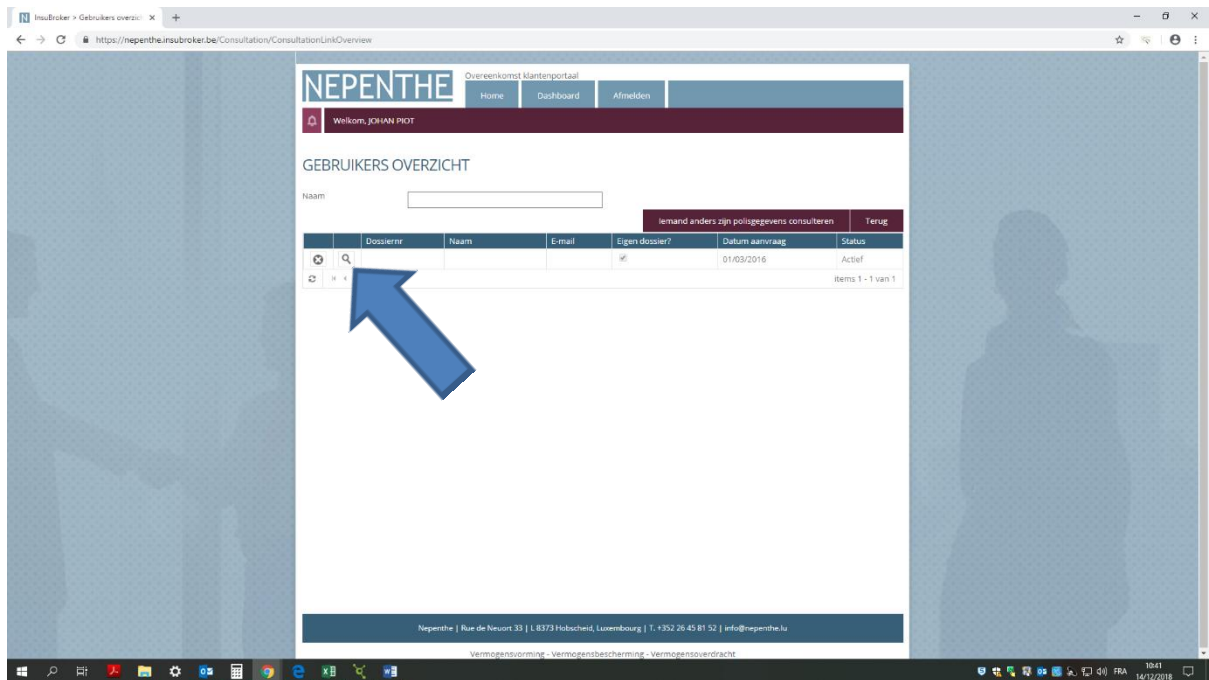
5. Volgend scherm gaat open. Klik op 'mijn dossier'.



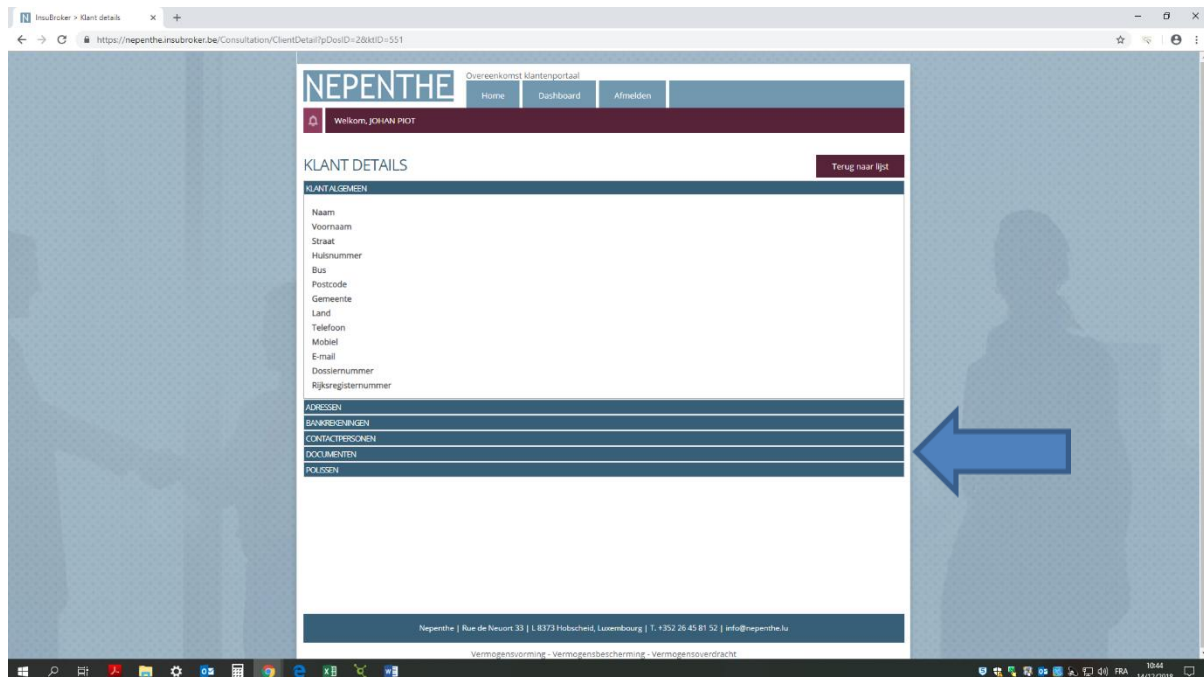
6. Vervolgens klikt u op 'mijn gebruikers'.



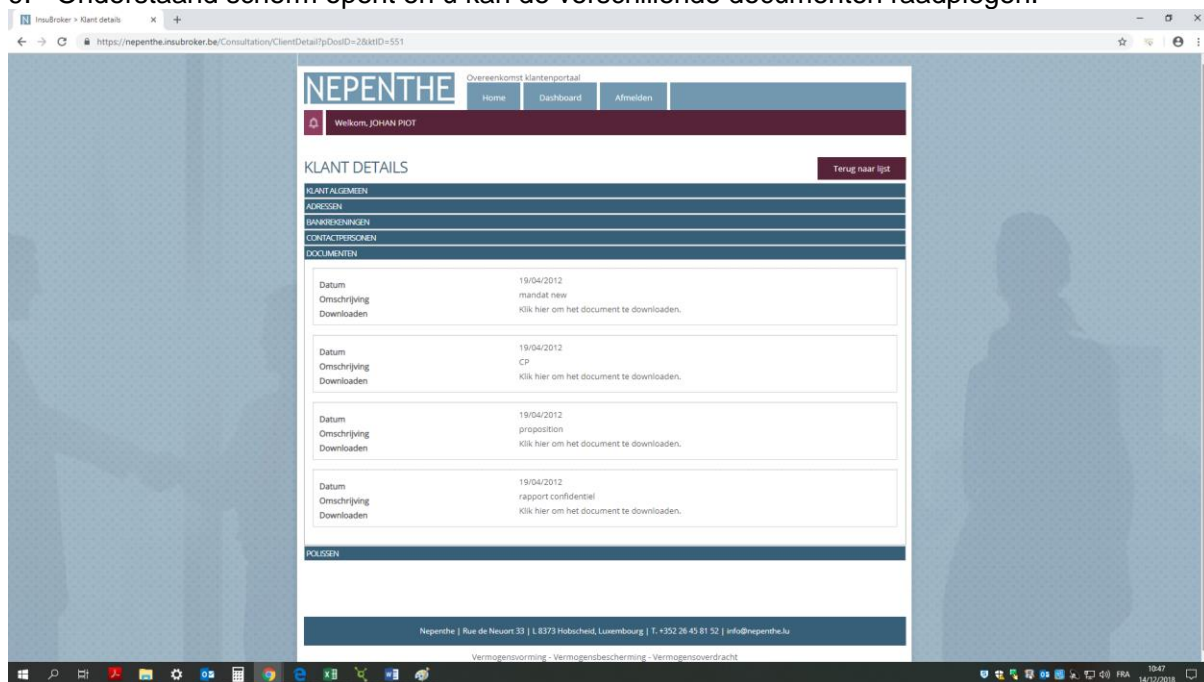
7. Klik op het vergrootglas.



8. Volgend scherm opent. U klikt op 'documenten'.



9. Onderstaand scherm opent en u kan de verschillende documenten raadplegen.



Mocht u bijkomende vragen hebben over de werking van het portaal of opmerkingen over de werking ervan, horen wij dit graag:

Tél. +352 26 45 81 52
Fax +352 27 39 53 91
Mail : info@nepenthe.lu