

eNEPENTHE OVEREENKOMST

TUSSEN ONDERGETEKENDEN:

I. Nepenthe Insurance Advisory Services sàrl., een verzekeringsmakelaar naar Luxemburgs recht, met maatschappelijke zetel 33, rue Neuort , L-8373 Hobscheid, en geregistreerd in het Luxemburgs handels- en bedrijfsregister onder het nummer B 158.315 en in het register van verzekeringstussenpersonen bij het Commissariat aux Assurances onder het nummer 2011CM005 ;

Hierna “de Verzekeringsmakelaar” genoemd,

EN

II. Naam:, geboren op, te
en woonachtig te,

Naam:, geboren op, te
en woonachtig te,

Hierna de “Verzekeringnemer” genoemd.

De Verzekeringsmakelaar en de Verzekeringnemer worden hierna samen de “Partijen”, of elk afzonderlijk als “Partij” genoemd.

1. INLEIDING en DOEL van de overeenkomst

De Verzekeringsmakelaar is aangesteld door de Verzekeringnemer als zijn verzekeringsmakelaar.

De Verzekeringsmakelaar heeft een webapplicatie ontwikkeld waarmee hij indicatieve informatie betreffende de polis van de Verzekeringnemer ter inzage ter beschikking kan stellen via een beveiligde pagina op zijn website. Deze applicatie heet “eNepenthe”.

Deze overeenkomst bevat de algemene bepalingen en voorwaarden voor het gebruik van eNepenthe door de verzekeringnemer.

1.1 Definities

De hieronder vermelde termen in deze Overeenkomst hebben de volgende betekenis:

eNepenthe wil zeggen de beveiligde web-zone via dewelke informatie aan de Verzekeringnemer ter inzage ter beschikking wordt gesteld;

Werkdag wil zeggen eender welke dag, met uitzondering van zaterdag, zondag of een wettelijke feestdag, waarop bankinstellingen open zijn, gedurende de normale werkuren, in het Groothertogdom Luxemburg;

Kantooruren betekent de uren tussen 09.00 u en 17.00 u op werkdagen;

Paswoord betekent het paswoord dat de verzekeringnemer zichzelf toekent op de registratiepagina van e-Nepenthe;

Polis wil zeggen een levensverzekeringsspolis of -polissen uitgegeven door de Verzekeraar en onderschreven door de Verzekeringnemer;

Diensten verwijst naar de diensten beschreven in artikel 2.

2. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

2.1 Na ondertekening van deze overeenkomst, zal de Verzekeringnemer kunnen genieten van een of meerdere Diensten zoals hieronder beschreven.

eNepenthe laat de verzekeringnemer toe algemene informatie over zijn verzekeringspolis(sen) te raadplegen. Dit omvat onder meer gescande kopieën van de contractuele polisdocumentatie en algemene informatie die de verzekeraar te beschikking stelt met betrekking tot de gekozen beleggingsoplossingen.

De ter beschikking gestelde informatie en documenten zijn indicatief en hun kwaliteit/correctheid hangt af van de informatie die de verzekeraar ter beschikking stelt aan de verzekeringsmakelaar. Alleen de verzekeringnemer heeft toegang tot eNepenthe. De informatie verstrekt aan de Verzekeringnemer is beperkt tot zijn eigen Polis(sen).

De verzekeringsmakelaar sluit met deze overeenkomst een middelenverbintenis af en geen resultaatverbintenis.

De informatie ter beschikking gesteld via eNepenthe is niet tegenstelbaar aan de verzekeringsmakelaar en de verzekeraar.

De verzekeringsmakelaar is niet verplicht om eNepenthe ter beschikking te stellen als uitvoering van zijn mandaat als verzekeringsmakelaar. De verzekeringnemer erkent dat eNepenthe een aanvullende dienstverlening is die exclusief valt onder toepassing van deze Overeenkomst.

2.2. Het raadplegen van de Polisdocumentatie

De verzekeringnemer krijgt binnen eNepenthe via zijn persoonlijke login en paswoord toegang tot de informatie en documenten gekoppeld aan zijn polis(sen). Dit betreft uitsluitend gescande kopieën van documenten die door de verzekeraar uitgegeven worden.

De Verzekeringnemer die zijn/haar correspondentieadres gekozen heeft bij de Verzekeringsmakelaar verbindt er zich toe regelmatig van eNepenthe gebruik te maken. Hij/zij erkent en aanvaardt dat inzage via eNepenthe in de gescande kopieën van de contractuele documentatie verzonden door de verzekeraar hem/haar niet ontslaat van de verplichting om regelmatig zijn/haar originele correspondentie op te halen op het kantoor van de verzekeringsmakelaar tijdens de kantooruren. Hij/zij erkent en aanvaardt echter dat, door de ter beschikking stelling van een kopie van de contractuele documentatie van de Polis via eNepenthe, de Verzekeringsmakelaar zich op geldige wijze ontheft van de informatieverplichtingen die hem toekomen conform de wet en de regelingen van toepassing op zijn aanstelling als verzekeringsmakelaar.

2.3 Toegang tot administratieve documenten van de verzekeraar

De toegang tot de administratieve documenten van de verzekeraar kan aangevraagd worden binnen eNepenthe via een login en passwoord eigen aan de verzekeraar. Daarmee krijgt de verzekeringnemer toegang tot een aantal documenten en standaardformulieren die kunnen worden gebruikt in het kader van het beheer van zijn Polis.

eNepenthe laat NIET toe administratieve handelingen uit te voeren met betrekking tot de polis(sen) of de eraan gekoppelde beleggingsfondsen. Administratieve documenten die ter beschikking gesteld worden via eNepenthe en als doel hebben een wijziging aan te vragen met betrekking tot de polis(sen) moeten door de verzekeringnemer uitgeprint, ingevuld, ondertekend en opgestuurd worden aan de verzekeringsmakelaar.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

3.1 De Verzekeringsmakelaar zal zich naar best vermogen inzetten om eNepenthe permanent toegankelijk te maken voor Verzekeringnemers maar behoudt zich het recht voor om de toegang tot eNepenthe tijdelijk te onderbreken voor onderhoud, veiligheidsredenen of andere kritische redenen. Voor zover mogelijk zal de Verzekeringsmakelaar pogen om de Verzekeringnemer op de hoogte te brengen van zulke onderbreking. De Partijen komen overeen dat uitzonderlijke onderbrekingen kunnen optreden zonder voorafgaande waarschuwingen en dat dit onopgelost kan blijven tot er verdere mededelingen volgen.

3.2 In overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst zal de Verzekeringsmakelaar, indien uitvoerbaar en enkel tijdens Kantooruren, de Verzekeringnemer een ondersteunende hotline ter beschikking stellen. De hotline zal enkel technische ondersteuning bieden. In geval van onderbreking, zullen administratieve documenten

die normaal beschikbaar zijn via eNepenthe, gratis aan de Verzekeringnemer worden bezorgd op schriftelijk verzoek.

3.3 De Verzekeringnemer stemt in om de operationele procedure na te leven beschreven in bijlage 1.

3.4 In overeenstemming met artikel 1134-2 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek, heeft de Verzekeringsmakelaar het recht om permanent of tijdelijk de toegangsrechten van de Verzekeringnemer tot de Diensten volledig of gedeeltelijk te ontzeggen, indien de Verzekeringnemer zijn contractuele en/of wettelijke verplichtingen niet respecteert. Dit artikel heeft ook betrekking op eender welke andere verplichting tussen de partijen overeengekomen.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1 De Verzekeringsmakelaar heeft een gebruikerslicentie onderschreven met een gespecialiseerde toeleverancier voor het gebruik van de websitefunctie "e-NEPENTHE". Deze toeleverancier is dus de eigenaar van alle intellectuele eigendom en de daaraan verbonden rechten, inclusief copyright en patenten die betrekking hebben op methodes, knowhow, ontwikkelingstools, programma's, software, creaties, intellectueel werk, documenten en programma's, algemeen of specifiek, gebruikt voor het verlenen van de voorgestelde Diensten. Deze Overeenkomst draagt geenszins de eigendom van één van deze rechten over.

4.2 De Verzekeringnemer mag de componenten of de inhoud van eNepenthe niet wijzigen, vervangen of op welke manier dan ook veranderen. Elke vorm van niet geautoriseerd gebruik van e-NEPENTHE zal een schending vormen de intellectuele eigendomsrechten van de rechtmatige eigenaar.

5. FINANCIËLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

De financiële bepalingen en voorwaarden worden uiteengezet in bijlage 2. Elke wijziging moet wederzijds worden overeengekomen door de Partijen; in afwezigheid hiervan zal artikel 9 van de Overeenkomst van toepassing zijn.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 De Verzekeringsmakelaar verbindt er zich toe de informatie en documentatie op eNepenthe naar best vermogen ter beschikking te stellen.

6.2 De Verzekeringsmakelaar zal niet aansprakelijk zijn voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de Verzekeringnemer lijdt of oploopt en die het gevolg is van of te maken heeft met een fout, nalatigheid, weglating of tekortkoming door de Verzekeringsmakelaar of de Verzekeraar, of voor eender welke vertraging in de toevoer van gegevens. In het bijzonder is de Verzekeringsmakelaar niet aansprakelijk voor schade, financieel verlies, en/of verlies van inkomsten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van beslissingen die werden genomen door de Verzekeringnemer op basis van onjuiste gegevens, informatie en/of reglementaire beperkingen weergegeven op eNepenthe. De Verzekeringsmakelaar wijst in deze alle aansprakelijkheid af die niet voortvloeit uit zijn grove nalatigheid of opzettelijk wanbeheer. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 9, en behalve voor grove nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van de Verzekeringsmakelaar, zal de aansprakelijkheid van de Verzekeringsmakelaar met betrekking tot de Diensten worden beperkt tot rechtstreeks verlies dat gedekt wordt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeringmakelaar en tot een maximum van de bedragen vergoed door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

6.3 De Verzekeringsmakelaar wijst alle aansprakelijkheid af voor de gevolgen van storingen, vertragingen en onderbrekingen in de Diensten, van eender welke aard en ongeacht hun oorzaak, ook tijdens de verwerking van zijn internetdiensten, tenzij deze veroorzaakt werden door grove nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van de Verzekeringmakelaar.

6.4 Ondanks de genomen veiligheidsvoorzorgen kan de Verzekeringsmakelaar de toegangsveiligheid van de op eNepenthe ter beschikking gestelde informatie niet garanderen. Een blijvend risico bestaat dat niet gemachtigde personen zich toegang kunnen verlenen tot de opgeslagen gegevens bijvoorbeeld door gebruik te maken van de identiteit van de Verzekeringnemer. Dit blijvend risico wordt enkel en alleen gedragen door de Verzekeringnemer. De Verzekeringnemer dient alle nodige maatregelen te nemen om dit blijvend risico te beperken en aanvaardt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid. De Verzekeringsmakelaar is niet verantwoordelijk voor eender welke rechtstreekse, onrechtstreekse, speciale, economische of enig andere schade veroorzaakt aan het IT-systeem van de Verzekeringnemer die op eender welke wijze afkomstig kan zijn van de installatie, het gebruik of het onderhoud van eNepenthe.

6.5 De Verzekeringnemer zal alle risico's dragen die gebonden zijn aan het onthullen, het misbruik of wangebruik van zijn login en/of paswoord tijdens en na afloop van deze overeenkomst.

7. OVERMACHT

De Partijen zullen niet aansprakelijk worden gehouden voor eender welke schending of opschorting van hun respectieve contractuele verplichtingen indien zulke tekortkoming het resultaat is van overmacht, wat alle gebeurtenissen omvat buiten de controle van de Partijen en die een normale uitvoering van deze Overeenkomst verhinderen.

8. TERMIJN EN BEËINDIGING

8.1 Deze Overeenkomst is van onbepaalde duur en kan door beide Partijen worden beëindigd, mits inachtnaam van één maand opzeg.

Bij opzeg door de verzekeringmakelaar begint de opzegtermijn op de datum van ontvangst door de verzekeringnemer van een e-mailbericht verstuurd door de Verzekeringmakelaar.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, zal de Overeenkomst tussen de Partijen automatisch worden beëindigd bij de beëindiging van de Polis en/of de terugtrekking door de verzekeringnemer van de aanstelling van de Verzekeringmakelaar als zijn makelaar.

8.3. De beëindiging van deze overeenkomst veroorzaakt automatisch de beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot het correspondentieadres gekozen bij de Verzekeringmakelaar.

8.4. De beëindiging van deze overeenkomst veroorzaakt niet automatisch de beëindiging van de aanstelling van de Verzekeringmakelaar.

9. VERTROUWELIJKHEID

9.1 Elke Partij verbindt zich er toe om alle informatie, technische en commerciële documenten, inclusief klantgegevens en documenten die te maken hebben met de uitvoering van de Overeenkomst (de "Vertrouwelijke Informatie") vertrouwelijk te houden, tenzij het onthullen van deze informatie wordt afgedwongen op grond van een Luxemburgse wet of regel, een vonnis van de rechtbank of een vereiste van een Luxemburgse toezichthoudende overheid.

9.2. Niettegenstaande de bepalingen van de voorafgaande paragraaf zal de Verzekeringmakelaar gemachtigd zijn om Vertrouwelijke Informatie te onthullen aan professionals aan wie hij de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst uitbesteedt.

9.3. De verzekeringmakelaar garandeert dat Vertrouwelijke Informatie enkel zal worden bekendgemaakt aan derde partijen op voorwaarde dat deze gebonden is door een evenwaardige geheimhoudingsplicht.

9.4. De Partijen verbinden er zich toe om te garanderen dat hun werknemers en eender welke andere persoon die betrokken is bij de uitvoering van deze Overeenkomst, de geheimhoudingsplicht die hierboven wordt gedefinieerd, naleeft.

9.5 De geheimhoudingsplicht blijft geldig na de beëindiging van de Overeenkomst.

9.6 De Verzekeringnemer is zich ervan bewust dat de vertrouwelijkheid en de veiligheid van elektronische communicatie niet kan worden gegarandeerd.

10. GEGEVENSBESCHERMING EN BEROEPSGEHEIM

10.1 De Verzekeringsmakelaar garandeert dat hij voldoet aan de Luxemburgse wetgeving inzake gegevensbescherming overeenkomstig de aangepaste Wet van 2 augustus 2002 inzake de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer met het oog op de verwerking van Persoonlijke Gegevens, (Loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel). De Verzekeringnemer erkent dat hij werd geïnformeerd dat zijn persoonlijke gegevens door de Verzekeringsmakelaar zullen verwerkt worden.

10.2. Door ondertekening van deze overeenkomst ontslaat de Verzekeringnemer de Verzekeringsmakelaar expliciet van zijn verantwoordelijkheid indien het gebruik van eNepenthe zou leiden tot het schenden van de verplichting tot beroepsgeheim overeenkomstig de Luxemburgse wetgeving die betrekking heeft op financiële sector en de verzekeringssector, en in het bijzonder art 111-1 van de gewijzigde wet betreffende het verzekeringswezen van 6 december 1991.

10.3 Dit beding blijft geldig na het beëindigen van de Overeenkomst.

11. MEDEDELINGEN

11.1. Met het oog op de Overeenkomst en voor eender welke zaak die daaruit kan voortvloeien, komen de Partijen overeen dat rechtsgeldige kennisgevingen dienen te worden gemaakt aan:

- de maatschappelijke zetel van de Verzekeringsmakelaar vermeld op de eerste pagina van de Overeenkomst.
- Het door de verzekeringmakelaar laatst gekende adres van residentie van de verzekeringnemer

Alle schriftelijke mededelingen en kennisgevingen zullen effectief zijn vanaf ontvangst door de ontvangende Partij.

11.2. Deze Overeenkomst heeft voorrang op en vervangt alle vroegere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten betreffende de verlening van Diensten via eNepenthe aan de Verzekeringnemer door de Verzekeraar. Deze Overeenkomst kan enkel schriftelijk worden gewijzigd mits onderlinge toestemming tussen de Partijen.

11.3. De Bijlagen maken een integraal deel uit van deze Overeenkomst.

11.4. Deze Overeenkomst heeft enkel betrekking op de Partijen aldus vermeld en kan niet worden toegewezen of overgedragen, behalve met de voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.

11.5. Indien eender welke bepaling van de Overeenkomst nietig en ongeldig wordt verklaard, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de Overeenkomst als een geheel. De Partijen zullen een nieuwe, geldige bepaling overeenkomen die voorrang zal hebben op de nietig verklaarde bepaling.

11.6. Indien eender welke bepaling van de Overeenkomst tegenstrijdig is met het consumentenrecht of de regels van openbare orde van de Verzekeringnemer, dan zullen dat recht en deze regels voorrang hebben op de bepalingen van deze Overeenkomst.

12. TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Deze Overeenkomst is opgesteld in overeenstemming met en valt onder de Luxemburgse wet, voor zover het niet strijdig is met de regels van openbare orde van de het land van residentie van de Verzekeringnemer.

12.2 De verzekeringnemer aanvaardt expliciet dat elk geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de Verzekeringsmakelaar.

Deze Overeenkomst werd opgemaakt in twee exemplaren, die beiden worden beschouwd als origineel en die beiden één en dezelfde Overeenkomst vormen. De begindatum is deze van de laatste ondertekening hieronder.

Volgende bijlage maken integraal deel uit van deze overeenkomst :

Bijlage 1 : Toegangsrechten en operationele procedure

Bijlage 2 : Financiële bepalingen en voorwaarden

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de Verzekeringnemer expliciet deze bijlagen ontvangen te hebben.

Voor en in naam van de Verzekeringsmakelaar

Door.....

Te Hobscheid – Op datum van

Voor en in naam van De Verzekeringnemer

Door.....

Te..... – Op datum van

Bijlage 1

Toegangsrechten en operationele procedure

1. Een registratie in eNepenthe zal door de verzekeringsmakelaar pas goedgekeurd worden na ontvangst van een door de verzekeringnemer voor akkoord ondertekende overeenkomst.
2. De Verzekeringsmakelaar zal door aanvaarding van de registratie aanvraag aan de Verzekeringnemer toegang verlenen tot eNepenthe door middel van de toegekende login en het paswoord.
3. De Verzekeringnemer bevestigt dat hij op de hoogte werd gebracht van de technische vereisten waaraan zijn informatica-systeem moet voldoen, teneinde toegang te krijgen tot eNepenthe. De Verzekeringnemer zal al zijn computers uitrusten met een operating-systeem, communicatie-protocollen en internet-browsing toepassingen, die compatibel zijn met eNepenthe en die overeenstemmen met de technische specificaties die de verzekeringsmakelaar vereist voor de goede werking van eNepenthe. Meer in het algemeen, verbindt de Verzekeringnemer er zich toe om geen wijzigingen aan te brengen of defecten, technische storingen, overbelasting of onderbrekingen (inclusief onderhoudswerk aan het systeem) te veroorzaken en niet onachtzaam om te springen met de telecommunicatie en het internet-netwerk bij het toegang verkrijgen tot eNepenthe.
4. De Verzekeringnemer zal zijn login en paswoord vertrouwelijk houden, afzonderlijk bewaren en beschermen tegen misbruik door niet gemachtigde personen. Het login en paswoord mogen niet worden neergeschreven of elektronisch opgeslagen.
5. De Verzekeringnemer zal de Verzekeraar op de hoogte brengen zodra hij op de hoogte is van een of andere vorm van misbruik, van niet toegestane onthullingen of van het verlies van login en paswoord. De Verzekeringsmakelaar zal onmiddellijk de toegang tot eNepenthe blokkeren. Ondertussen zal de Verzekeringnemer alle redelijke maatregelen nemen om de toegang tot eNepenthe te beperken en te beveiligen.
6. De Verzekeringnemer erkent dat elke verbinding met eNepenthe via zijn login en paswoord zal worden beschouwd als zijnde gemaakt door de persoon aan wie het login en paswoord werden verleend.

Bijlage 2

Financiële bepalingen en voorwaarden

De Verzekeringsmakelaar verleent toegang tot eNepenthe onder volgende financiële voorwaarden :

Aanduiden/invullen wat past .

Gratis

Voor een prijs van EUR per jaar te betalen ten laatste bij aanvang van het jaar.

Elke wijziging moet worden goedgekeurd overeenkomstig artikel 5 van deze Overeenkomst.