

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

DOCUMENT D'INFORMATION COURTIER / SERVICES DE COURTAGE

Vos coordonnées (Identification du client)

Personne physique :

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance : Nationalité :

État Civil :

Adresse :

Tél. (fixe) :

Tél. (port.) :

E-mail :

A joindre : Copie de la carte d'identité

Personne morale :

Dénomination/raison sociale :

Date de constitution :/...../.....

Objet Social :

N° RCSL :

Siège social :

Représentant :

Nom et Prénom:

Fonction :

Tél. (fixe) :

Tél. (port.) :

E-mail :

A joindre : Copie conforme des statuts, extrait du registre du commerce, identité des personnes autorisées à représenter la personne morale (+copie de leur carte d'identité), identification des bénéficiaires économiques.

Qui sommes-nous ? (Identification du courtier)

Nous, Nepenthe Insurance Advisory Services SàRL, sommes un courtier en assurances qui exerce en régime d'établissement et en régime de libre prestation de services sur le territoire européen et dont le siège social est établi au Grand-Duché de Luxembourg, rue de Neuort 33, L-8373 Hobscheid.

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.

Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

Nous sommes inscrits au Registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B158315 et agréés auprès du Commissariat aux Assurances sous le numéro 2011CM005. Notre immatriculation peut être vérifiée à tout moment sur le site internet du Commissariat aux Assurances : www.caa.lu.

Nous exerçons nos activités sous le contrôle du Commissariat aux Assurances, autorité de surveillance luxembourgeoise du secteur des assurances, établi au Grand-Duché de Luxembourg, Boulevard Joseph II, 7, à L-1840 Luxembourg.

Nous sommes également dûment habilités à exercer nos services en Belgique en libre prestation de services et sommes à cet effet inscrits auprès de la FSMA, autorité belge des services et marchés financiers, établie en Belgique, Rue du Congrès, 12-14 à 1000 Bruxelles (www.fsma.be).

Comment pouvez-vous nous contacter et comment communiquons-nous avec vous ?

Vous pouvez utiliser les modes de communication suivants :

Mail : info@nepenthe.lu

Téléphone : +352 26 45 81 52

Fax : +352 27 39 53 91

Courrier : rue de Neuort 33, L-8373 Hobscheid

Et vous pouvez vous adresser à nous dans les langues suivantes : français, néerlandais et anglais.

À partir du moment où vous nous avez communiqué votre adresse e-mail parmi les coordonnées spécifiées ci-avant, nous communiquerons principalement avec vous par ce moyen, en vous transmettant les documents et informations sur support durable. Nous attirons votre attention sur le fait que vous pouvez cependant toujours, gratuitement, nous demander d'obtenir des documents papier.

Vous souhaitez que nous vous transmettions toute documentation précontractuelle ou contractuelle en format papier, plutôt que sur un support informatique.

Quels sont les services que nous vous offrons et à quelles conditions ?

Nous offrons des services de distribution d'assurances qui consistent à fournir des conseils sur des contrats d'assurance, à proposer des contrats d'assurance ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion, à conclure de tels contrats, ou à contribuer à leur gestion et à leur exécution, notamment en cas de sinistre. Nous offrons nos services pour des risques situés au Grand-Duché de Luxembourg ainsi que, par voie de libre prestation de services, en Belgique, aux Pays-Bas, en France et en Allemagne.

Nos services de distribution et de conseil sont totalement indépendants. En raison de notre statut de courtier, nous travaillons indépendamment de toute entreprise d'assurance et nous agissons pour la préservation de

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.

Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

vos intérêts, en vous conseillant des solutions conformes à vos besoins et en vous représentant auprès des entreprises d'assurances.

Conformément à la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous fournissons des conseils nous vous fournissons des conseils basés sur une analyse impartiale et personnalisée, c'est-à-dire fondés sur l'analyse d'un nombre suffisant de contrats d'assurance offerts sur le marché de façon à pouvoir vous recommander de manière personnalisée le contrat d'assurance qui est adapté à vos besoins.

Nos services sont prestés conformément aux conditions générales de courtage annexées au présent document et que vous accepterez par la signature de ce document.

Vous trouverez toutes les informations sur notre site internet www.nepenthe.lu.

Contestations éventuelles

Sans préjudice de votre droit d'agir en justice, en cas de problème, de question, de réclamation ou de contestation éventuels, vous pouvez prendre contact directement et en priorité avec nous via l'un des moyens de communication repris ci-dessus. Afin que les réclamations puissent être traitées dans les meilleurs délais, veuillez à mentionner au moins les informations suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse postale complète ;
- coordonnées téléphoniques et/ou électroniques ;
- numéro du contrat d'assurance concerné (ou à tout le moins le type d'assurance et/ou la compagnie d'assurance).

Si, malgré nos efforts pour résoudre le problème, aucune solution ne devait être trouvée ou si, de manière générale, vous souhaitez déposer une plainte concernant la prestation de service fournie, vous pouvez vous adresser à:

- le Commissariat aux Assurances, organe habilité à recevoir et examiner les réclamations émanant des consommateurs conformément à l'article 2, (1), litera g, de la loi luxembourgeoise du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances.
- l'Ombudsman des Assurances
- Par mail : info@ombudsman.as
- Par téléphone : +32 (0)2 547 58 71 ou par fax : +32 (0)2 547 59 75
- Par courrier : Square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles

Notre garantie d'indépendance

Nous confirmons ici :

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.

Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

- que nous ne détenons pas de participation, directe ou indirecte, représentant 10% ou plus des droits de vote ou du capital d'une entreprise d'assurances ;
- qu'aucune entreprise d'assurances ou société mère d'une entreprise d'assurances ne détient de participation, directe ou indirecte, représentant 10% ou plus de nos droits de vote ou de notre capital.
- que nous n'avons conclu aucun contrat de prestation de services avec une entreprise d'assurances allant au-delà de l'activité de distribution d'assurances.

Comment sommes-nous rémunérés pour les services que nous offrons ?

Pour les services de distribution d'assurances prestés en relation avec un contrat d'assurance, nous sommes rémunérés sous la forme de commissions payées par les compagnies d'assurance et incluses dans la prime d'assurance et/ou sur la base d'honoraires, c'est-à-dire une rémunération payée directement par vous. Nous appliquons des honoraires si les commissions ne suffisent pas et pour fournir certains services qui ne tombent pas sous les commissions.

La commission d'entrée sert à nous rémunérer pour notre activité commerciale d'entrée en relation avec vous, de recherches d'offres auprès des assureurs, d'élaboration d'un conseil et la présentation d'offres et votre accompagnement dans le cadre de la souscription du contrat.

La commission annuelle de gestion sert à nous rémunérer notamment pour : le suivi du contrat auprès de vous et auprès de la compagnie d'assurance, le suivi des demandes des compagnies auprès de vous, le suivi de vos demandes, le paiement des taxes et cotisations dues à l'activité de courtier, le paiement de l'assurance responsabilité civile professionnelle, le suivi et l'application des dispositions réglementaires et de conformité, la formation continue, notamment celle concernant l'évolution des règles fiscales et de conformité, ainsi que d'une manière générale des frais de structure et d'organisation du courtier.

Un éventuel complément d'information sur notre système de rémunérations peut être obtenu sur simple demande.

La protection de vos données personnelles nous tient à cœur

Pour plus d'informations notamment sur le type de données personnelles que nous traitons, les finalités de ces traitements et vos droits en relation avec ceux-ci, nous vous renvoyons à notre Notice Vie Privée annexée. Conformément à la Notice Vie Privée, vous marquez votre accord sur le traitement :

- pour vous envoyer des communications de marketing ;
- pour traiter les informations relatives à votre santé. Dans ce cas, si vous refusez de nous fournir les données demandées, nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité de remplir nos engagements contractuels et de donner suite à vos demandes ;
- autres :

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.

Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

La responsabilité professionnelle

Le Courtier a souscrit une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle auprès de AIG Europe SA, Boulevard de la Plaine 11, 1050 Ixelles, numéro de police : LF33000133.

Déclarations et accords

Par la signature du présent document, vous :

- reconnaissez avoir reçu une copie du présent document et de ses annexes (les conditions générales de courtage et la Notice Vie Privée) ;
- acceptez les conditions générales de courtage (en ce compris le régime de responsabilité prévu à l'article 7) ;
- nous dispensez expressément de nos obligations en matière de secret professionnel, dans les conditions définies à l'article 5.3 des conditions générales de courtage.

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.

Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Nepenthe Insurance Advisory Services Sàrl

33, rue du Neuort – L8373 Hobscheid – Grand-Duché de Luxembourg

CaA matricule.2011CM005 intermédiaire en assurances

Gérant responsable: bert.bouton@nepenthe.lu – 00 352 26 45 81 52

Le cabinet ne détient pas de participation directe ou indirecte de plus de 10% de droits de vote ou de capital dans un assureur ou dans une institution financière.

Aucun assureur ou institution financière détient une participation directe ou indirecte de plus de 10% dans les droits de vote ou dans le capital du cabinet.

Annexes à la convention de courtage:

	Oui	non
Conditions générales		
Besoin et exigences		
Politique De Protection Des Donnees Personnelles		
Changement d'intermédiaire		
eNepenthe		
Mandat correspondance		

Fait à, le en deux exemplaires (un pour vous et un pour nous).

Signature du client
Précédée de la mention manuscrite « *Lu et approuvé* »

Signature du courtier

Nom :

Nom :

Date de la dernière mise à jour : 02-2019

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE POUR TOUTES VOS QUESTIONS ET PROBLEMES. SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS NON TRAITÉES , VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU Commissariat aux Assurances (CaA), 7 Bld Royal, L-2449 Grand-Duché du Luxembourg, Tél: 00 352 22 69 11 – 1, Fax: 00 352 22 69 10, Email: commassu@commassu.lu qui gère également le registre des intermédiaires en assurances immatriculés au Grand Duché du Luxembourg : www.commassu.lu.
Des plaintes peuvent également être déposées auprès du Service Ombudsman Assurances, à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 35. Tél. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.